

鹿児島県立図書館アンケート（令和7年1月）主な集計結果

■回答者数

【県立】 363人（県立図書館での回答者）

【市町村】 260人（市町村立図書館での回答者）

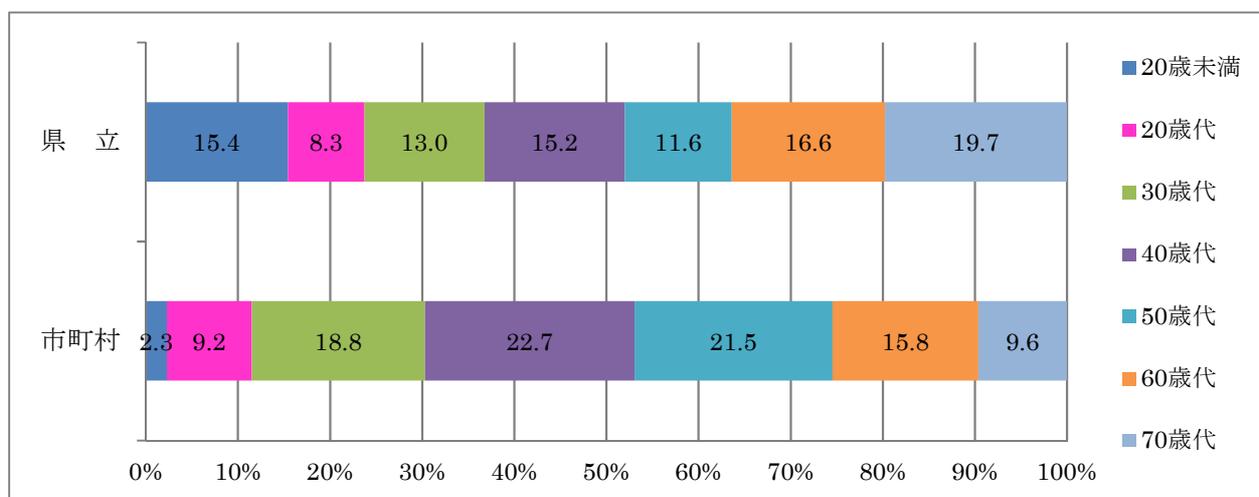
◎ 回答者

（1）回答者の年齢層

※1 端数処理のため、合計が100%にならない場合があります。

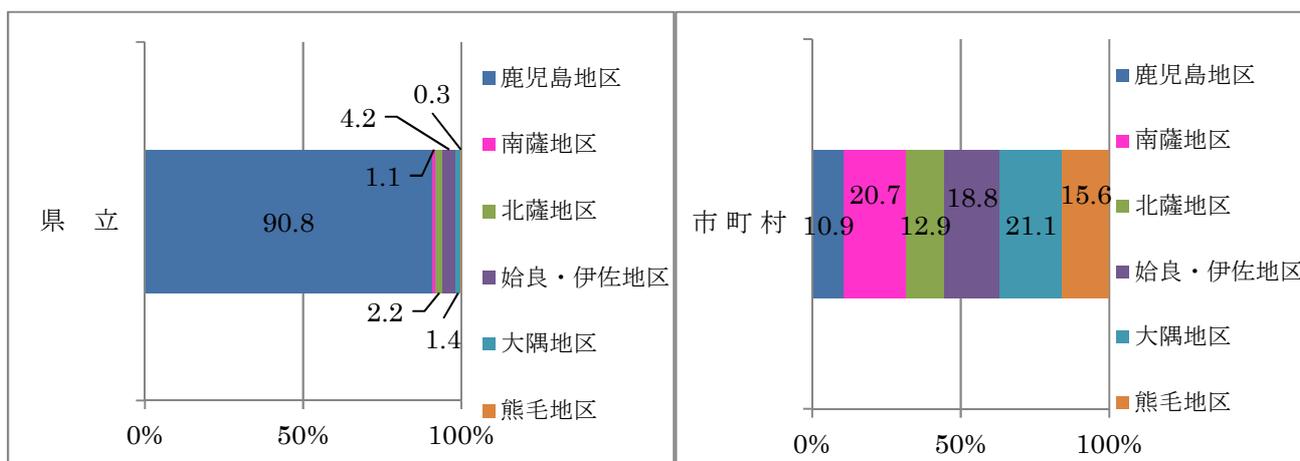
※2 単位：%

※1, ※2ともに以下同様



☛ 回答者の年齢層は、「市町村」に比べ「県立」が、やや高い。

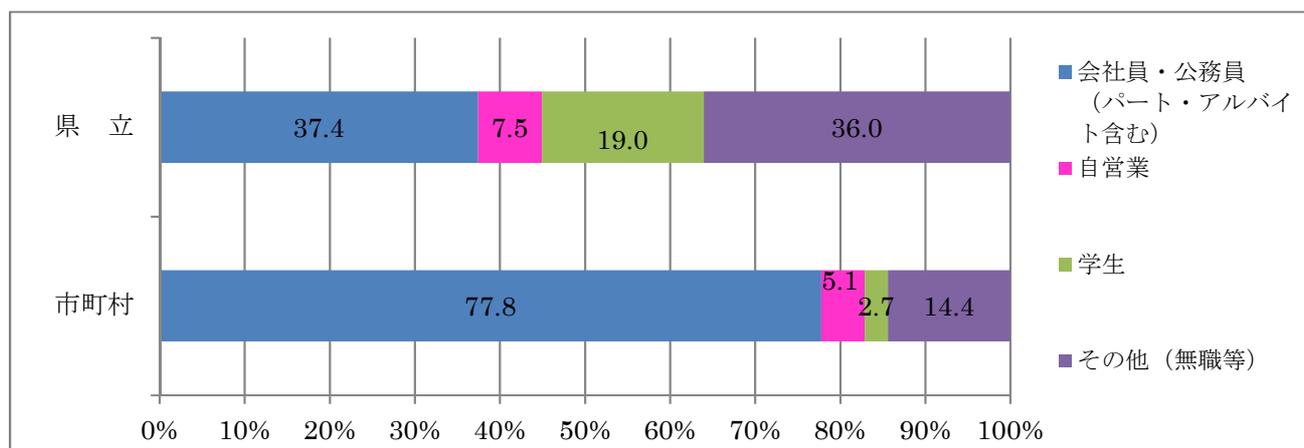
（2）回答者の住所



☛ 「県立」の回答者のうち90.8%が、鹿児島地区からの来館である。

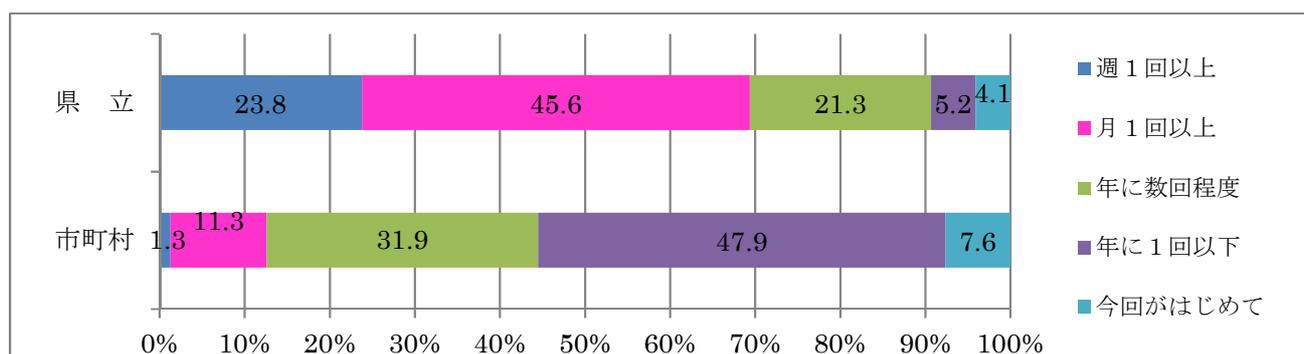
「市町村」の回答者は、南薩地区（20.7%）、大隅地区（21.1%）の居住者が多い。

(3) 回答者の職業等



回答者の職業は、「県立」では就労者が44.9%で、次いでその他（無職等）が36%となっている。「市町村」は82.9%と就労者の利用率が高い。

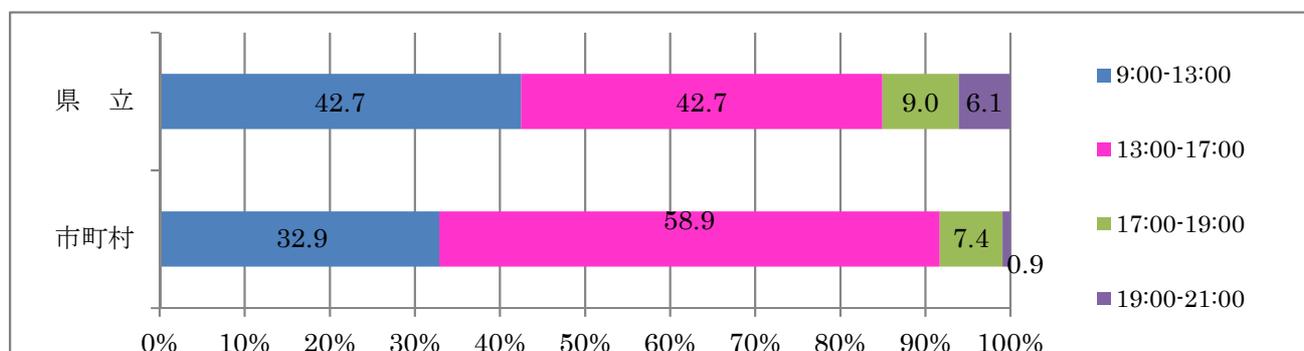
1 県立図書館の利用頻度



月に1回以上利用される方は、「県立」では69.4%、「市町村」では12.6%となっている。

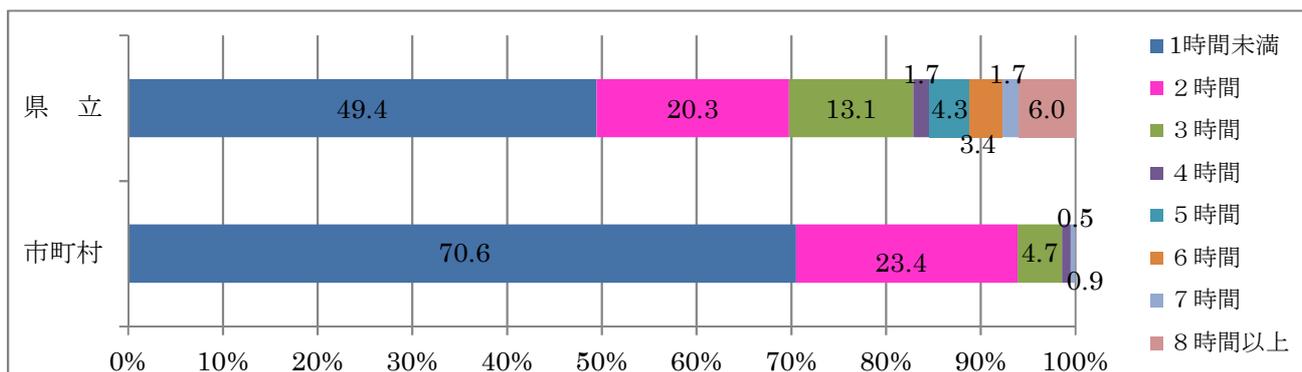
2 滞在時間

(1) 利用時間帯（※複数回答あり）



利用時間帯は、「県立」では9:00-13:00と13:00-17:00が42.7%と同率となっているが、「市町村」では13:00-17:00が58.9%と高くなっている。

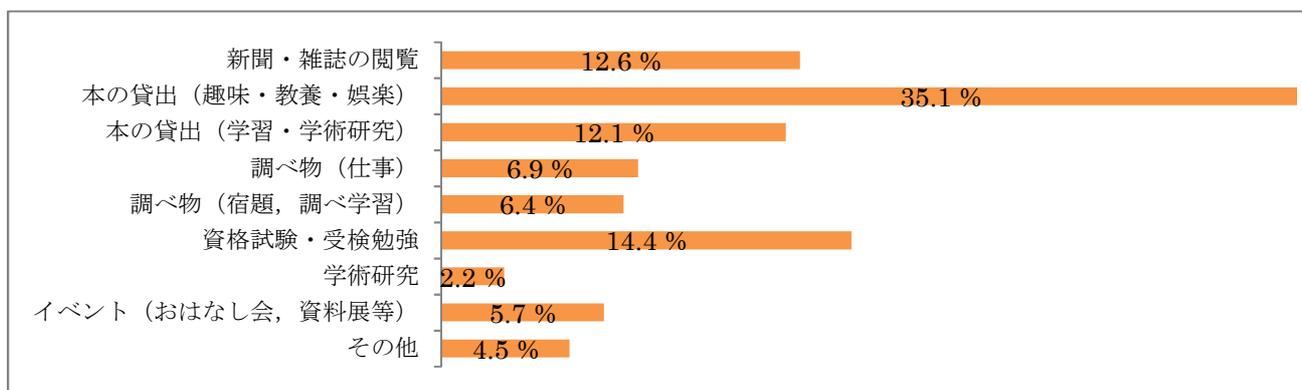
(2) 滞在時間



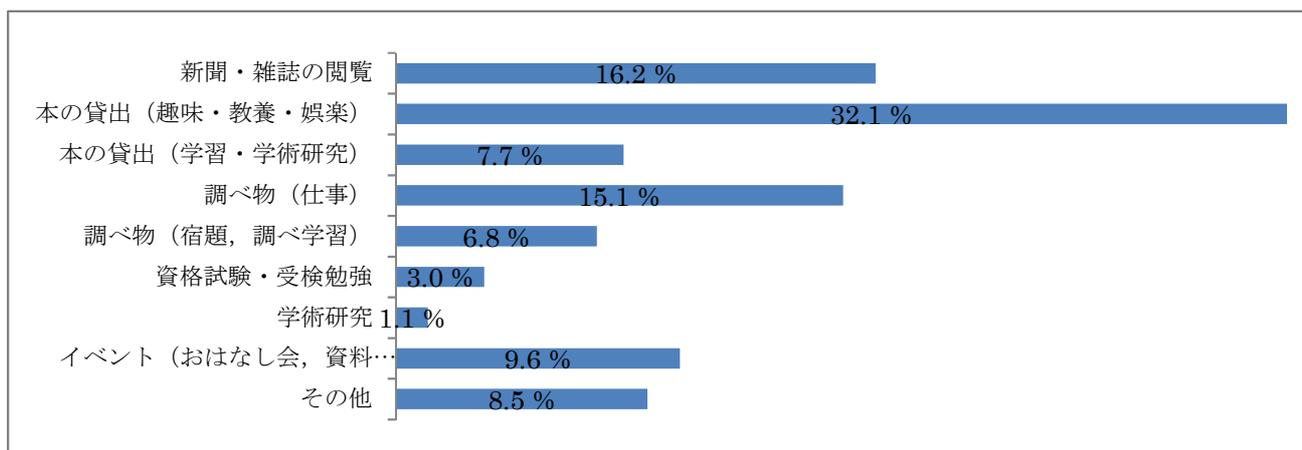
●滞在時間は、「県立」では1時間未満が49.4%、「市町村」では70.6%と高くなっている。

3 来館目的 (※複数回答可)

【県立】

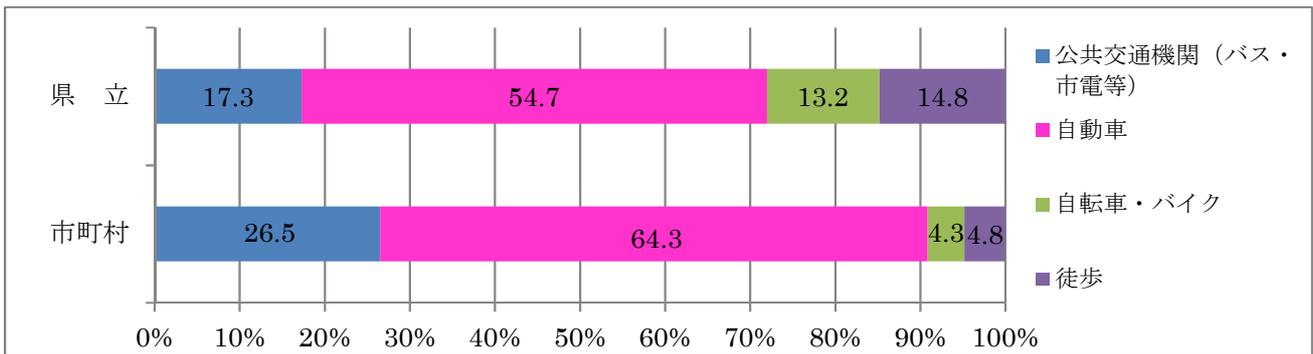


【市町村】



●本の貸出を目的とする来館者が、「県立」で47.2%、「市町村」で37.9%と高くなっている。次いで、「県立」では、資格試験・受検勉強が14.4%となっているが、「市町村」では、調べ物が21.9%と高くなっている。

4 当館までの主な交通手段

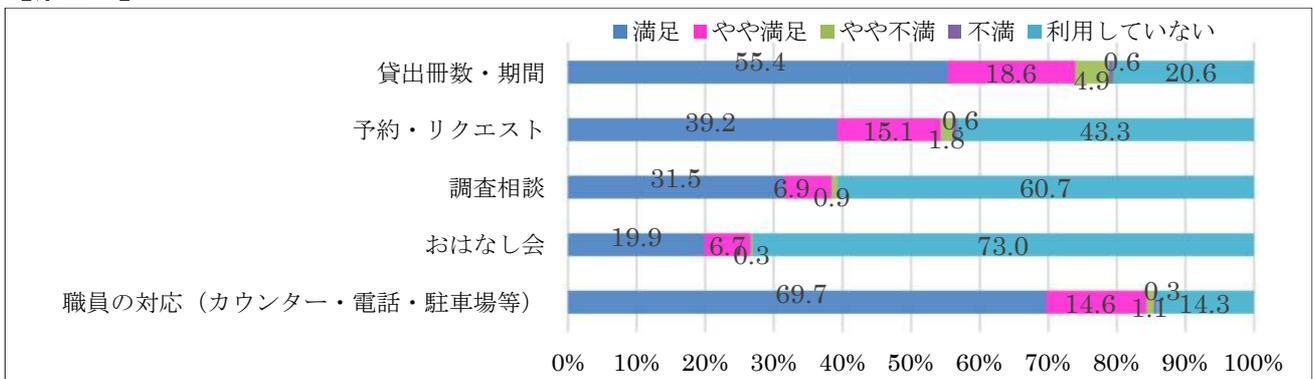


●自動車で来館する利用者は、「県立」では54.7%、「市町村」では64.3%と多い。

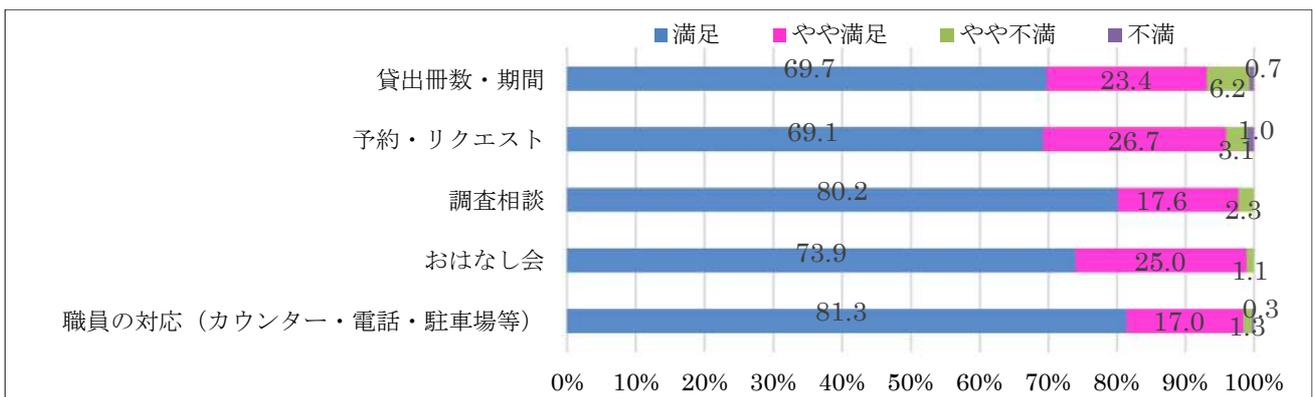
5 利用満足度

(1) サービスについて

【県立】

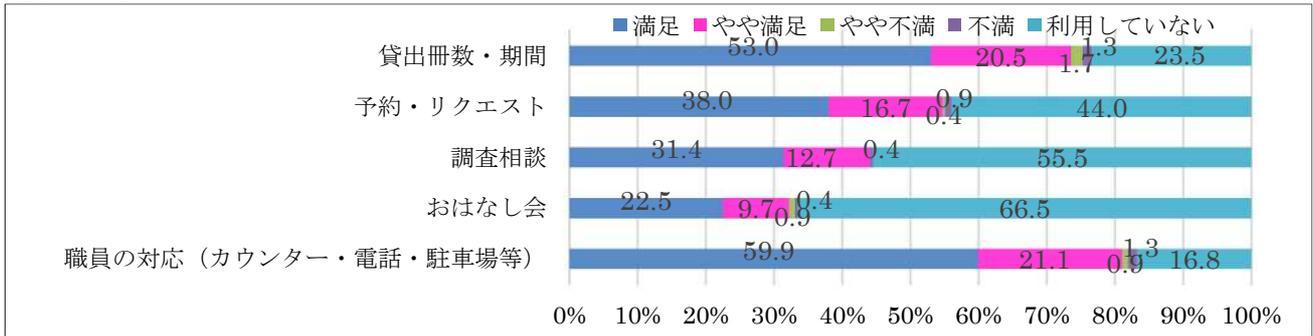


【県立：上記のうち「利用していない」を除く】

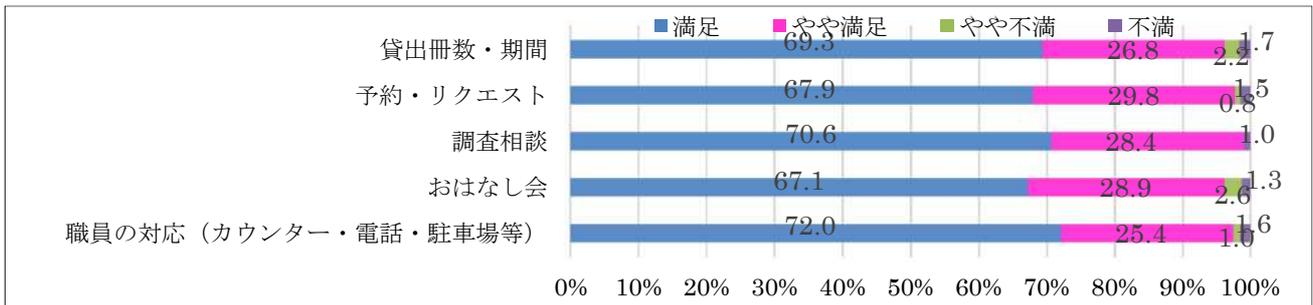


●「利用していない」を除いた満足度では、すべての項目で90%を超えており、図書館サービスに概ね満足していることがうかがえる。特に「おはなし会」は、98.9%の方が満足している。

【市町村】



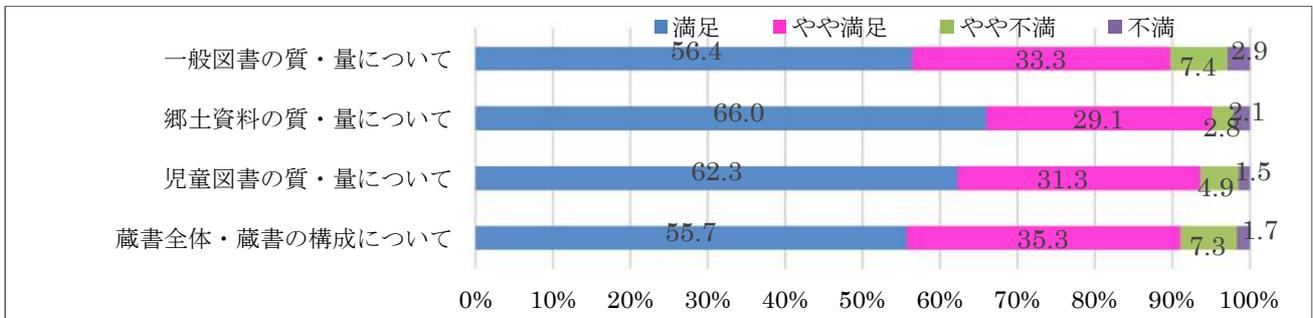
【市町村：上記のうち「利用していない」を除く】



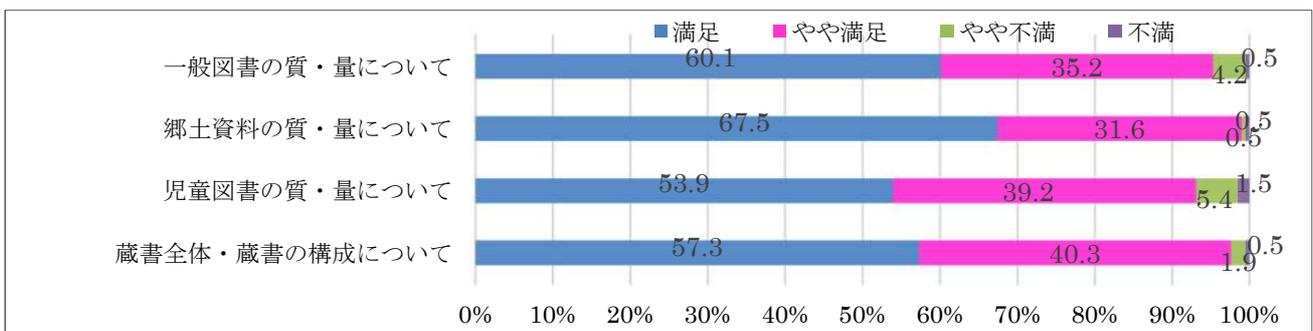
「利用していない」を除いた満足度では、すべての項目で90%を超えており、図書館サービスに概ね満足していることがうかがえる。特に「調査相談」は、99.0%の方が満足している。

(2) 図書資料等

【県立】



【市町村】

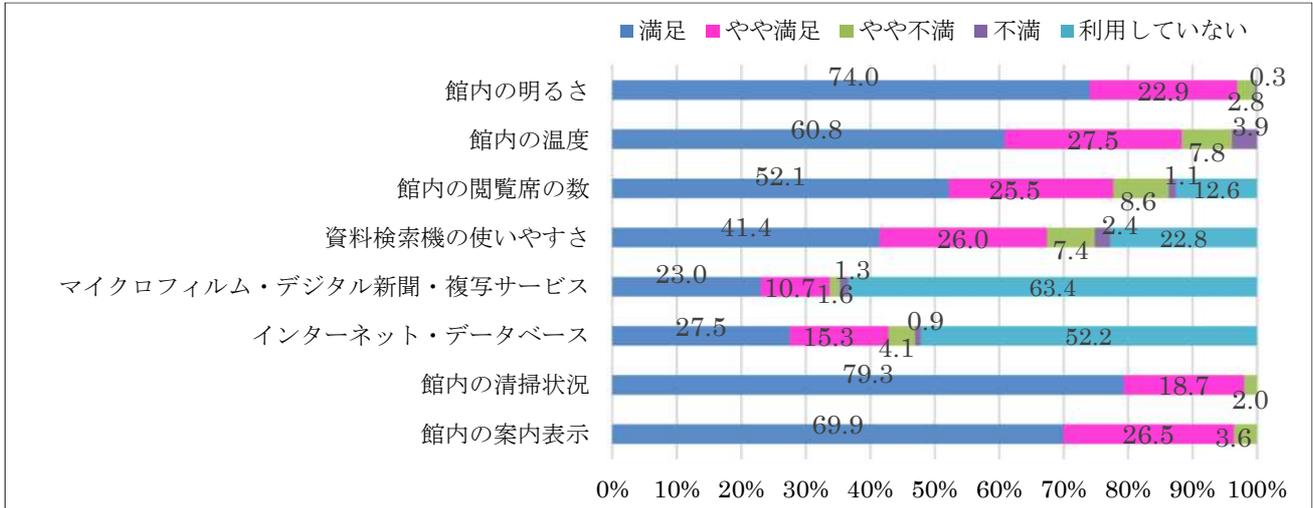


すべての項目で「県立」では85%以上、「市町村」では90%以上が「満足・やや満足」と回答しており、全体の満足度は高い。

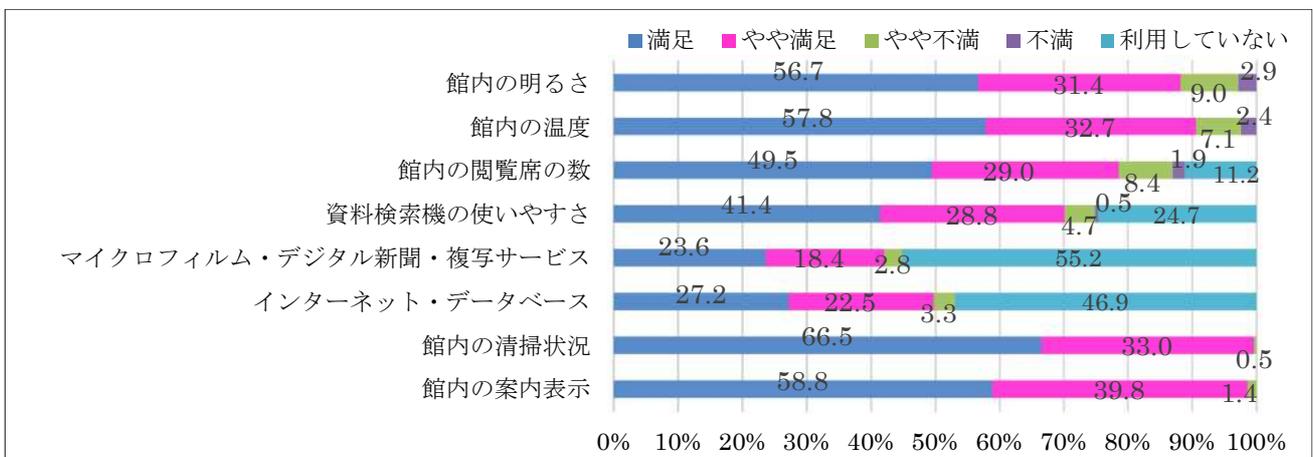
「県立・市町村」ともに「郷土資料」の満足度が高い。

(3) 施設・設備等

【県立】



【市町村】



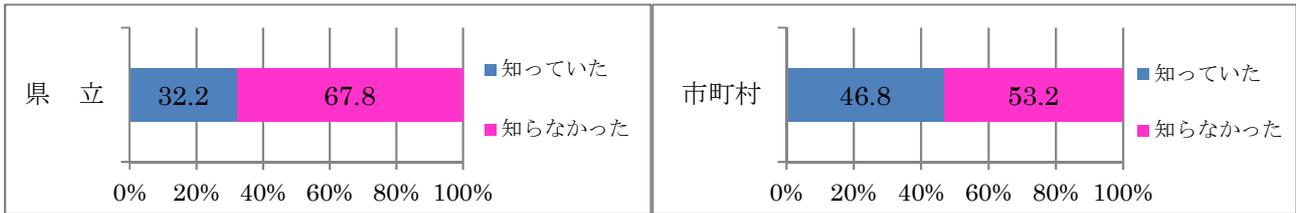
館内の明るさ、温度、清掃状況、案内表示の項目は「県立・市町村」ともに85%以上が「満足・やや満足」と回答しており、図書館資施設・設備等に概ね満足していることがうかがえる。

「県立・市町村」ともに「館内の清掃状況」の満足度が高い。

「マイクロフィルム・デジタル新聞・複写サービス」、「インターネット・データベース」の項目は、「県立・市町村」ともに「利用していない」が半数近くになっている。

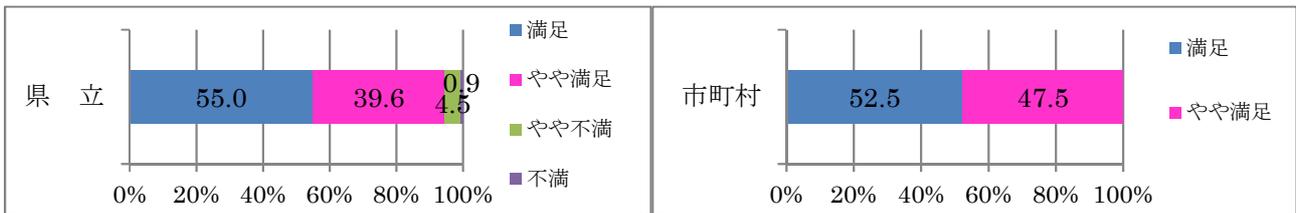
6 ユニバーサルデザイン

(1) ユニバーサルデザインの取組



☛「県立・市町村」ともに、取り組みを知らなかったと答えた利用者が半数を超えている。

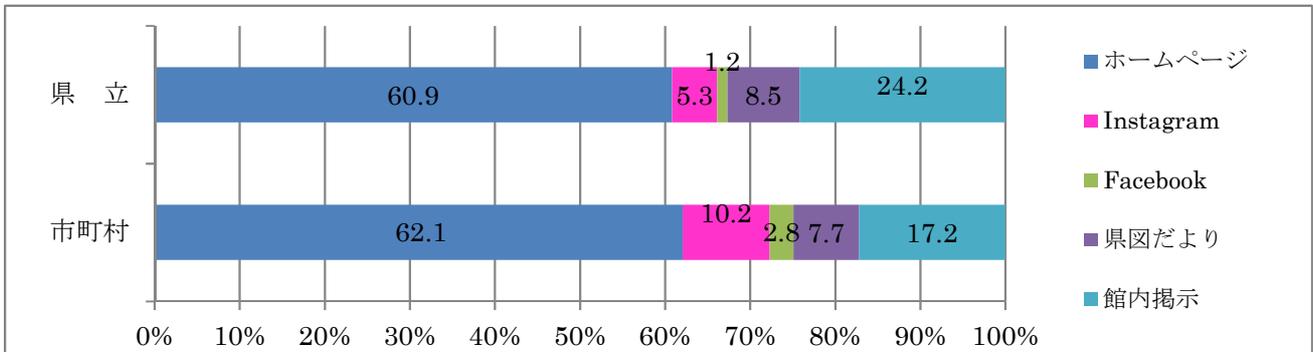
(2) ユニバーサルデザインの満足度



☛取り組みを知っていた利用者は、「県立・市町村」ともに「満足・やや満足」の回答が90%を超え、概ね満足していることがうかがえる。

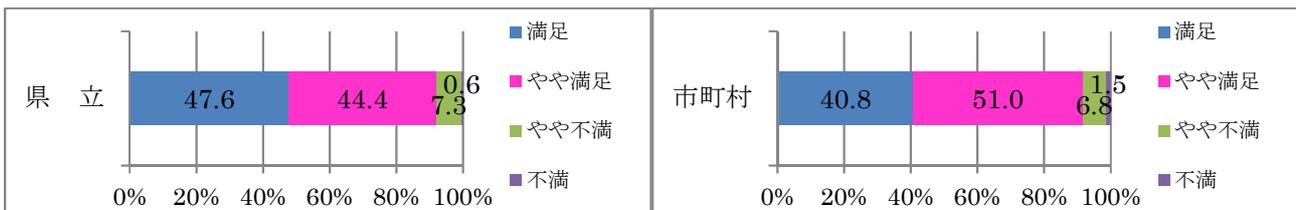
7 ホームページやSNSを活用した広報について

(1) あなたが図書館の情報収集に利用している媒体をお選びください。(※複数回答可)



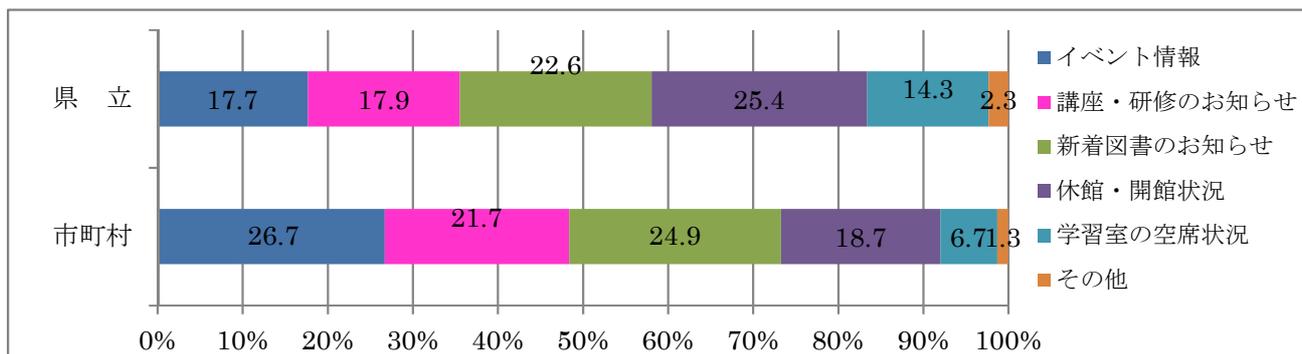
☛「県立・市町村」ともに「ホームページ」の活用している利用者が60%を超えている。

(2) 必要な情報にすぐにたどりつくことができましたか。



☛「県立・市町村」ともに「満足・やや満足」の回答が90%を超え、概ね満足していることがうかがえる。

(3) どのような情報が欲しいですか。



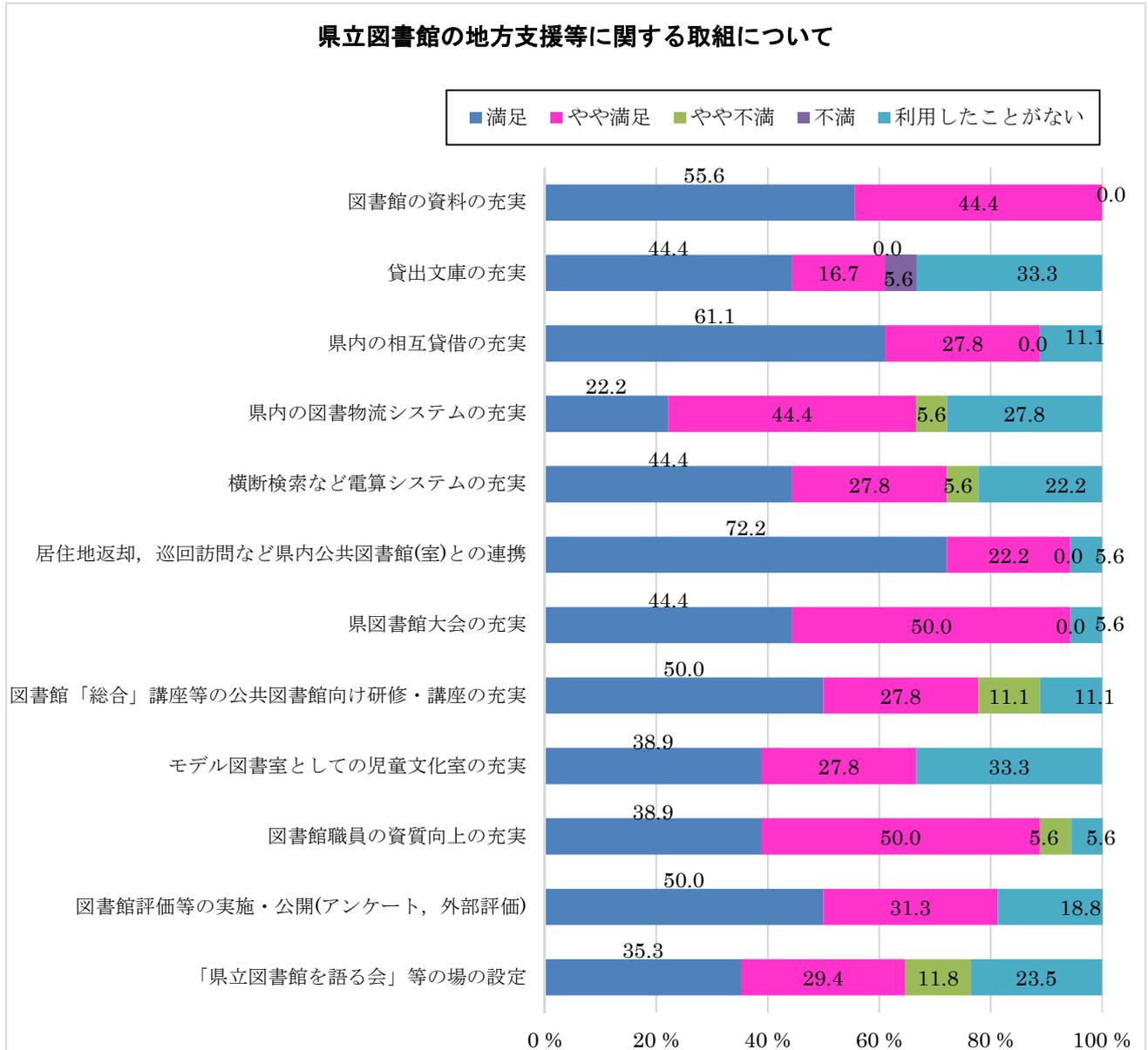
☛「県立」では、休館・開館状況が25.4%、「市町村」では、イベント情報が26.7%と高くなっている。

☛「県立・市町村」ともに、来館者は、特定の情報だけではなく、様々な情報を必要としていることがうかがえる。

市町村立図書館（室）アンケート

■回答者数

18 館（室）



●全体的に昨年度の満足度から微増となったが、「モデル図書室としての児童文化室の充実」，「貸出文庫の充実」の項目では減少しており、「利用したことがない」との回答が増えている。

●「図書館の資料の充実」は、「満足，やや満足」で100%となっている。