

鹿児島県立図書館アンケート（令和3年10月）主な集計結果

■回答者数

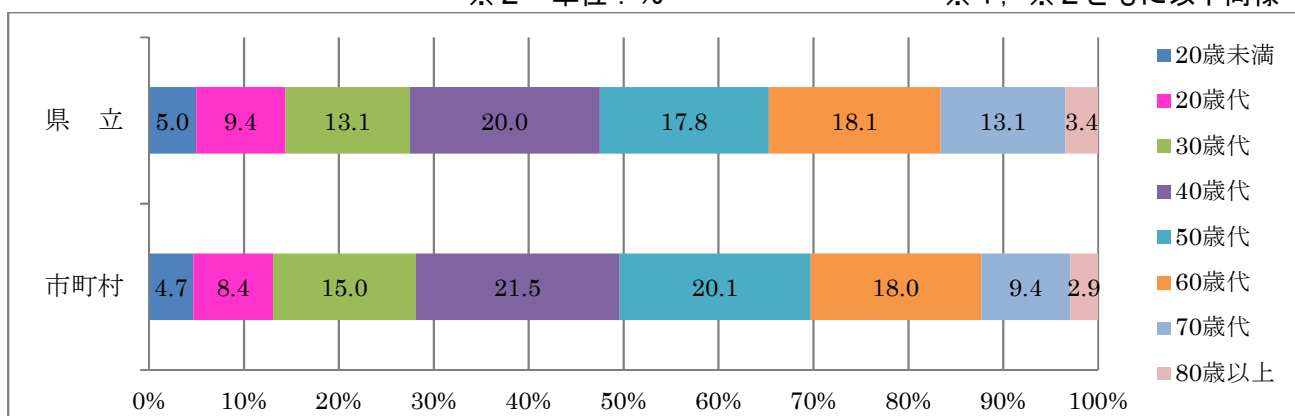
【県立】 322人（県立図書館での回答者）

【市町村】 518人（市町村立図書館での回答者）

1 県立図書館の利用について

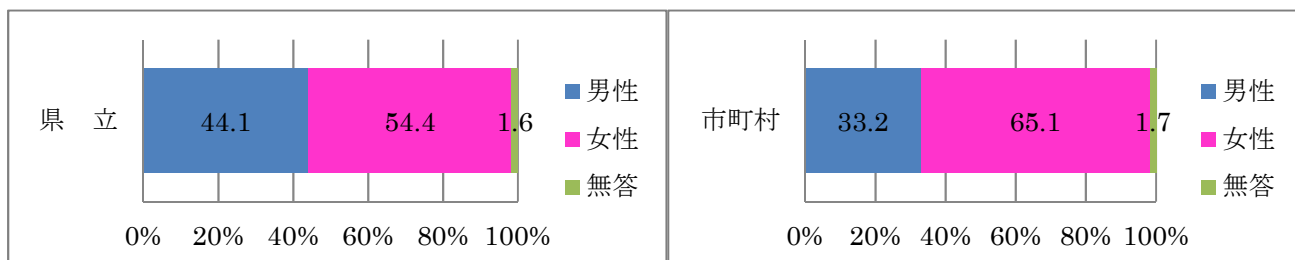
(1) 回答者の年齢層

※1 端数処理のため、合計が100%にならない場合があります。
 ※2 単位：%



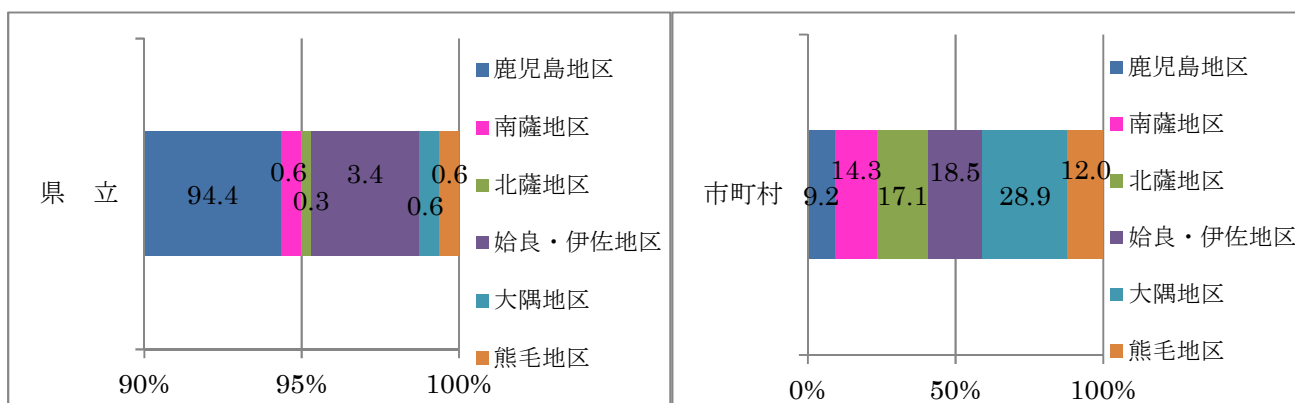
☛ 回答者の年齢層は、「市町村」に比べ「県立」が、やや高い。

(2) 回答者の性別



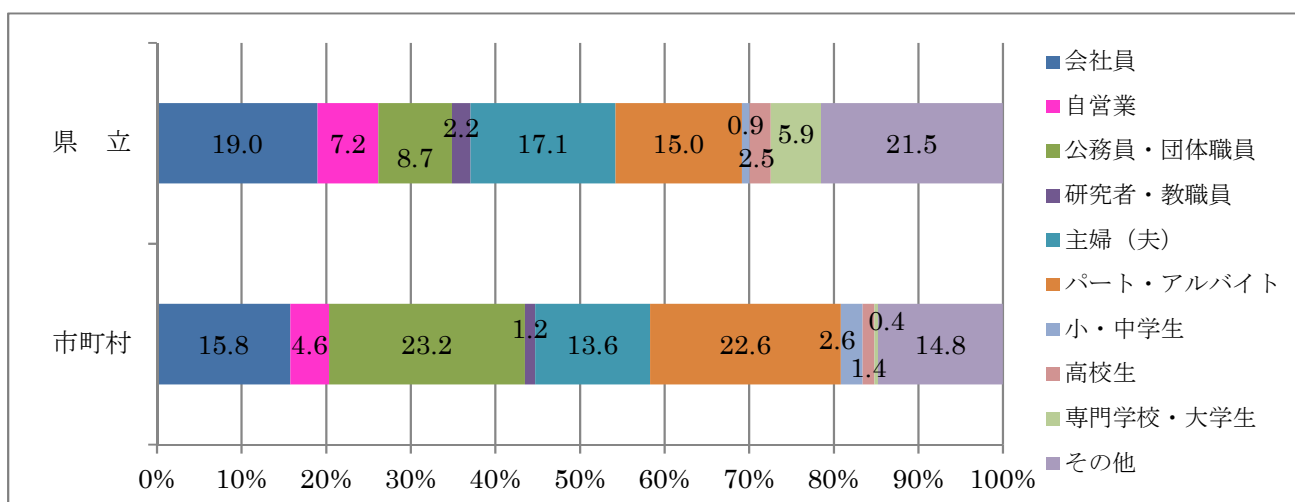
☛ 「県立」、「市町村」とともに、女性の回答者が多い。

(3) 回答者の住所



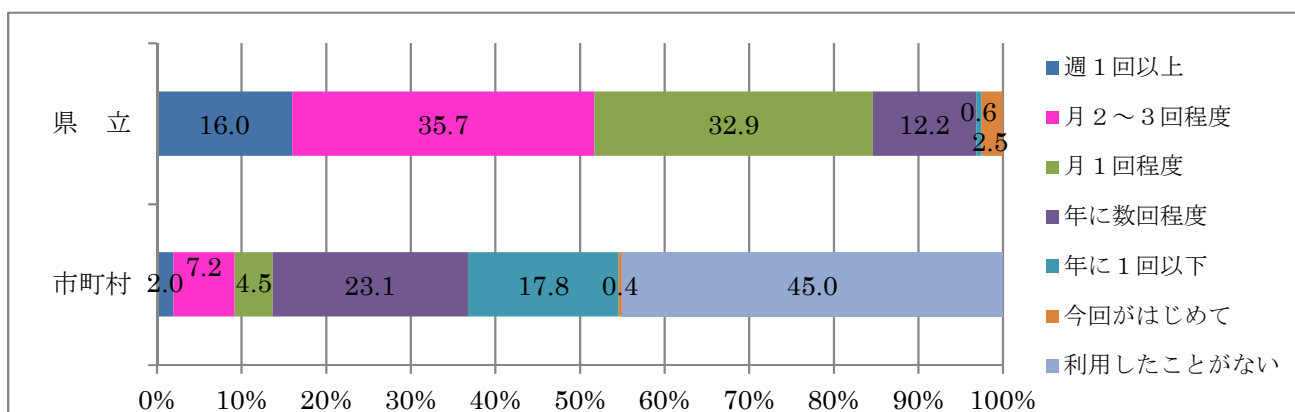
☛ 「県立」の94.4%は鹿児島市。「市町村」で最も高いのは大隅地区の28.9%となっている。

(4) 回答者の職業等



「市町村」の就労者（パート等含む 67.4%）が、「県立」の就労者（パート等含む 52.1%）より高い。

(5) 県立図書館の利用頻度

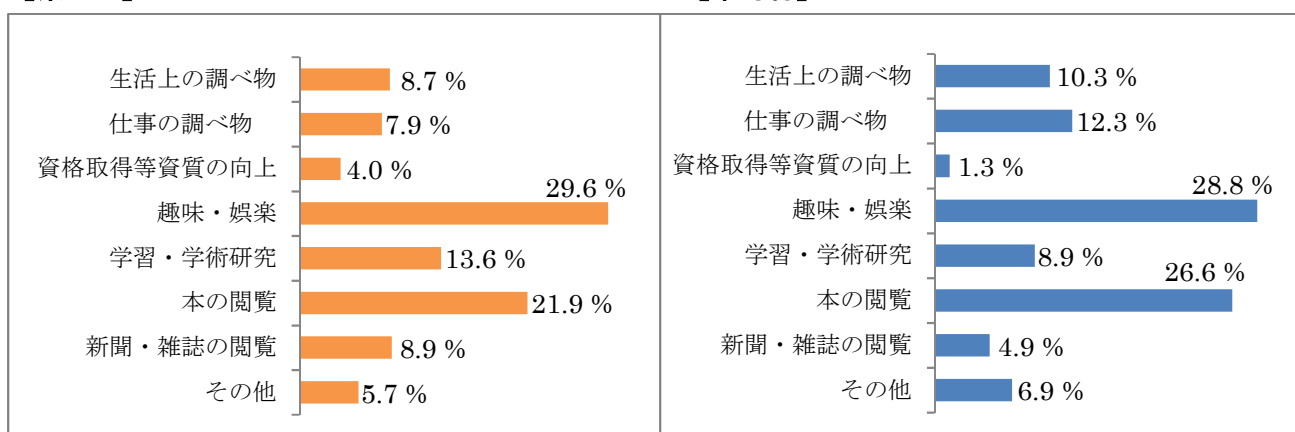


月に1回以上利用される方は、「県立」で 84.6%、「市町村」で 13.7%となっている。

(6) 県立図書館の利用目的（※複数回答可）

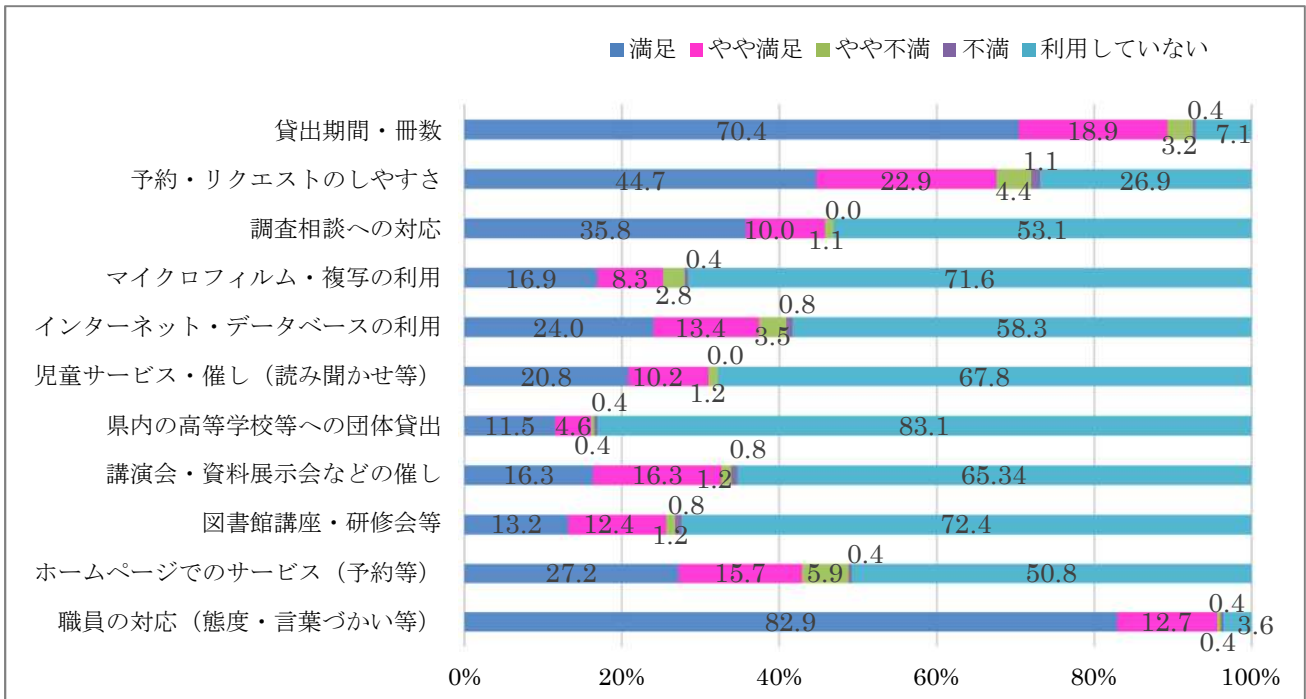
【県立】

【市町村】

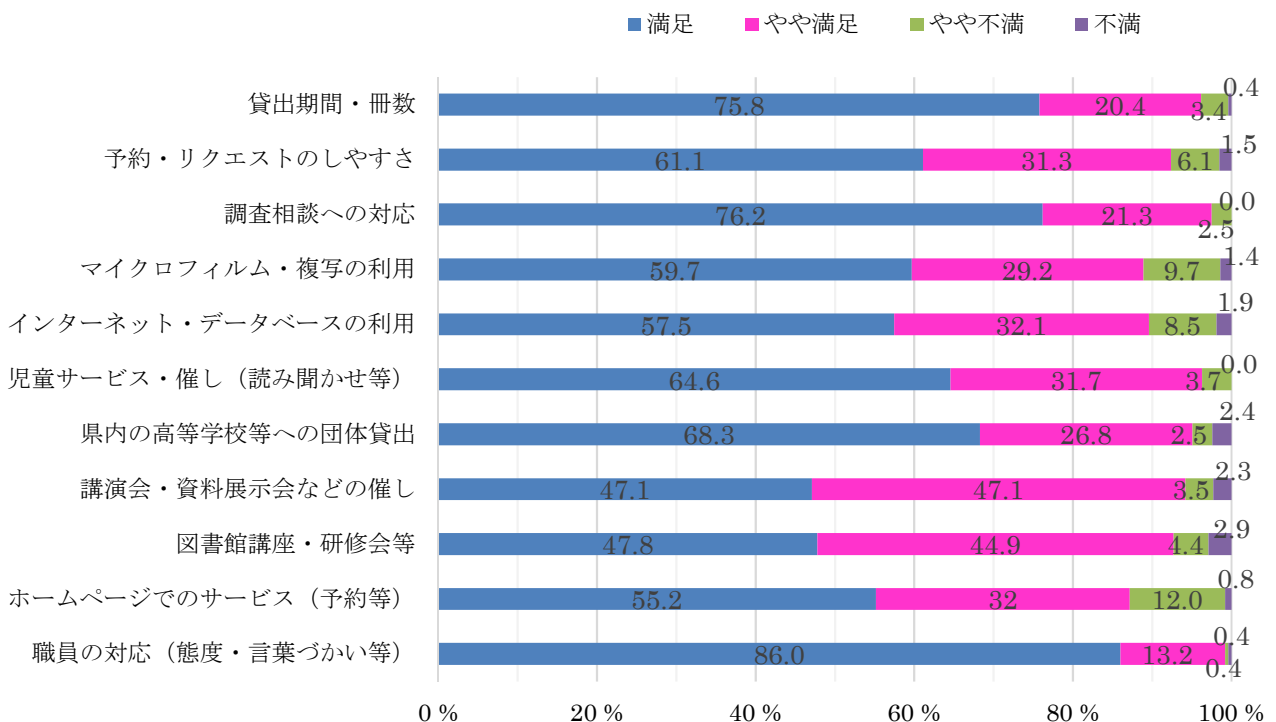


最も割合が高いのは「趣味・娯楽」であり、「県立」で 29.6%、「市町村」で 28.8%。2番目に割合が高いのは、「本の閲覧」で、「県立」で 21.9%、「市町村」で 26.6%となっている。

2 県立図書館のサービスについて 【県立】

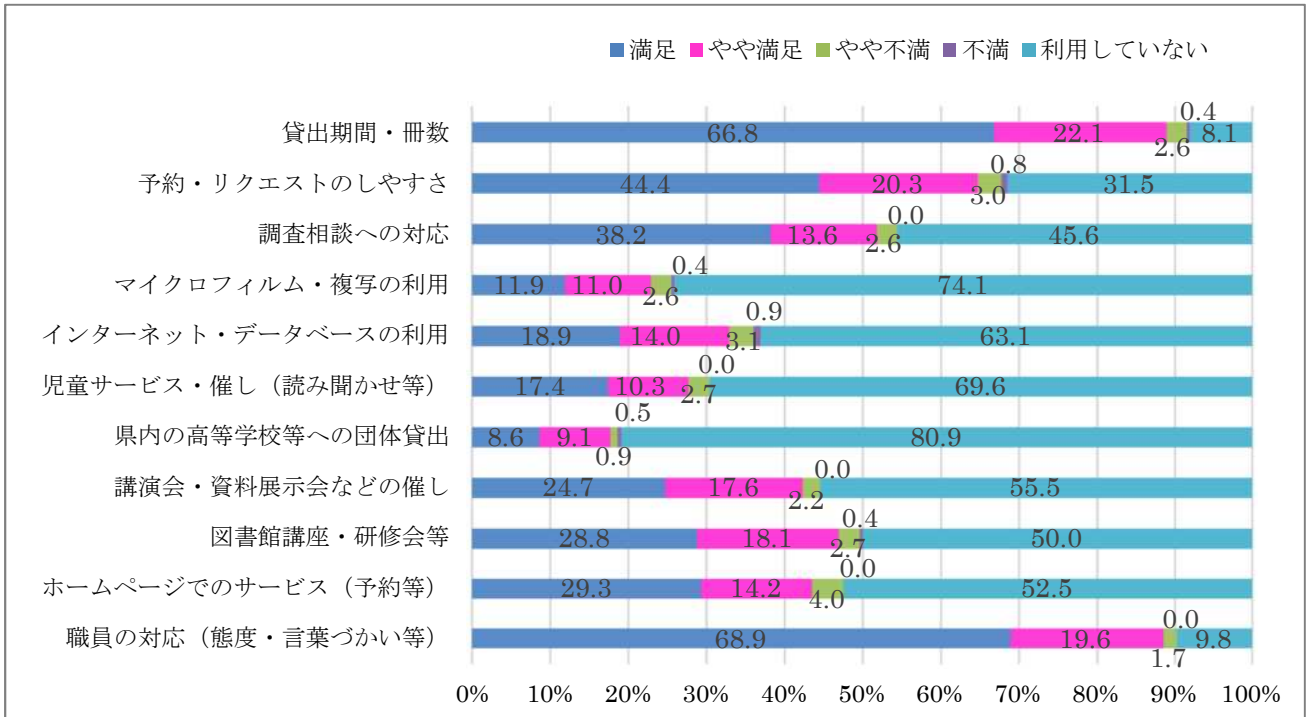


【県立：上記のうち「利用していない」を除く】

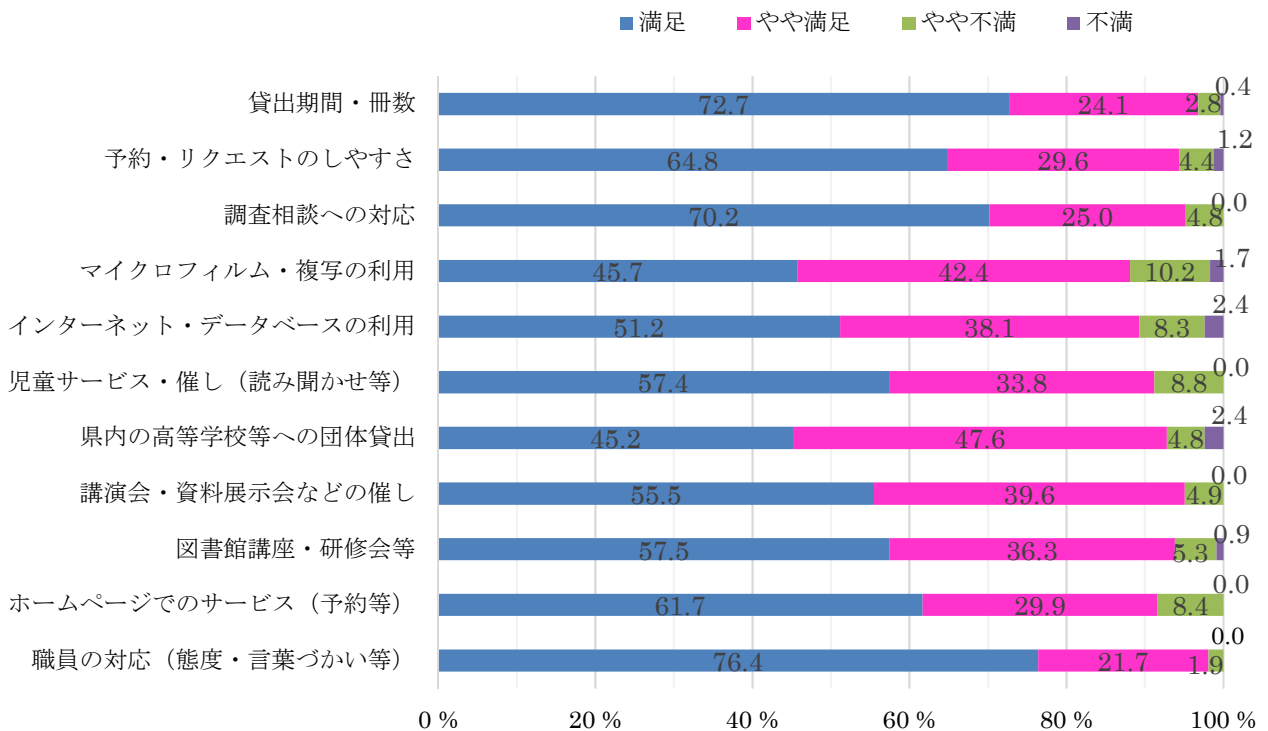


☛「利用していない」を除いた満足度では、全ての項目で約9割以上がおおむね満足している。特に「職員の対応」については、ほぼ全ての方が満足している。

【市町村】



【市町村：上記のうち「利用していない」を除く】



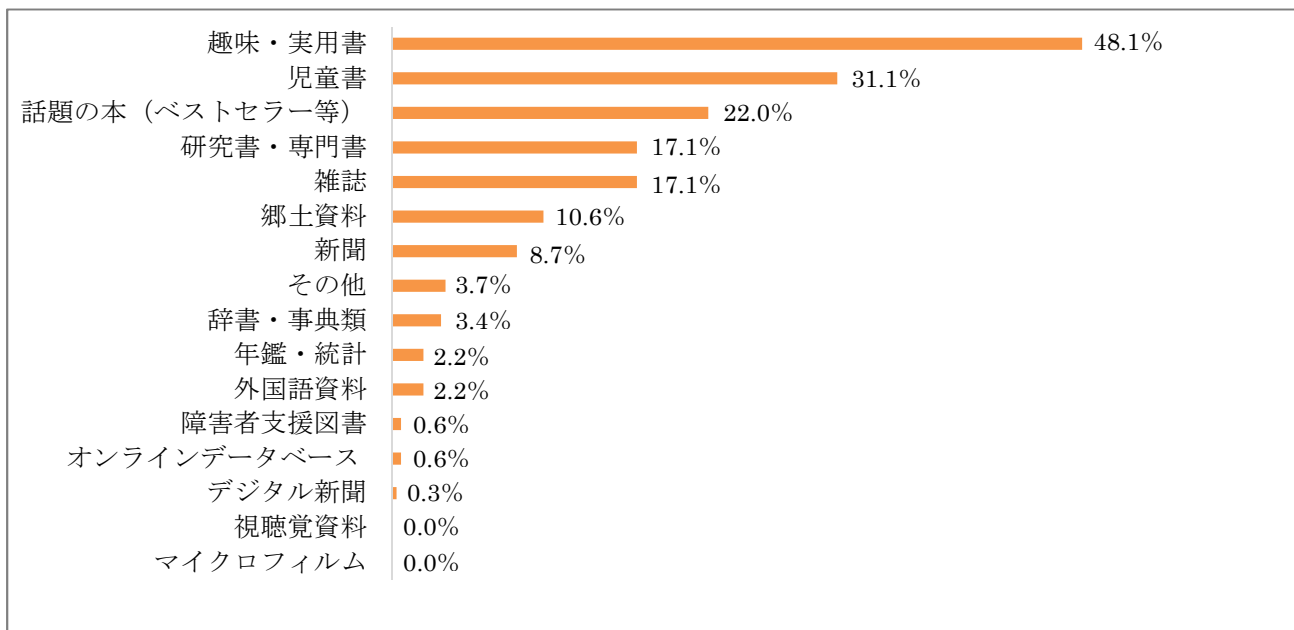
☛「利用していない」を除いた満足度では、全ての項目で約9割以上がおおむね満足している。特に「職員の対応」については、ほぼ全ての方が満足している。

☛「県立」「市町村」ともに「貸出期間・冊数」の満足度が高い。

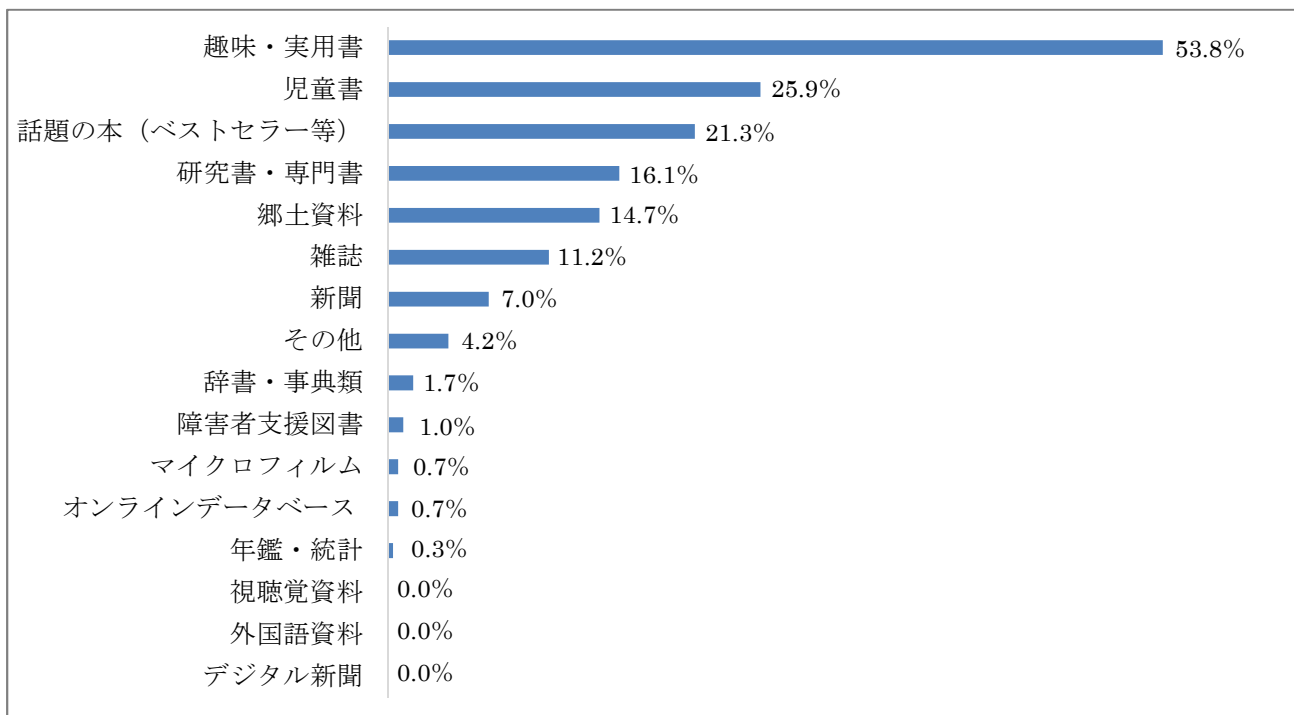
3 県立図書館の蔵書資料について

(1) よく利用される資料はどれですか。 (※複数回答可)

【県立】



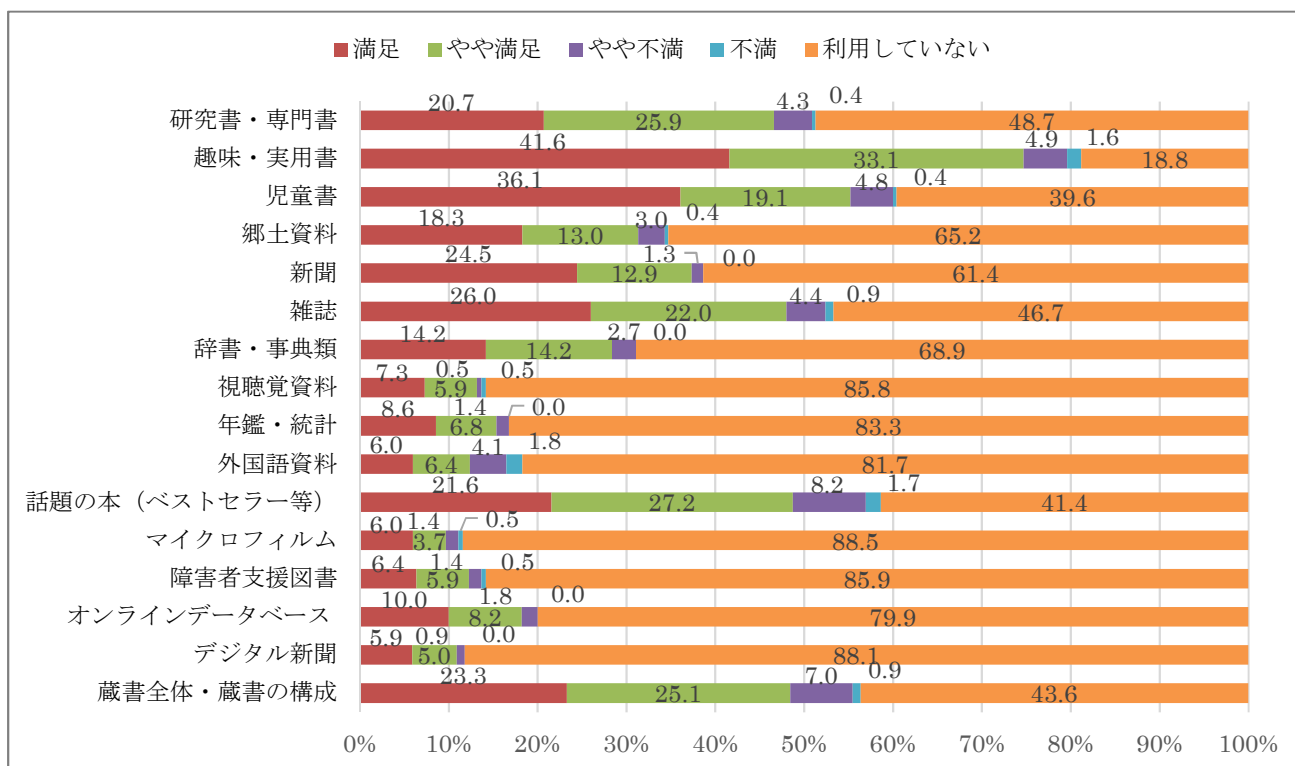
【市町村】



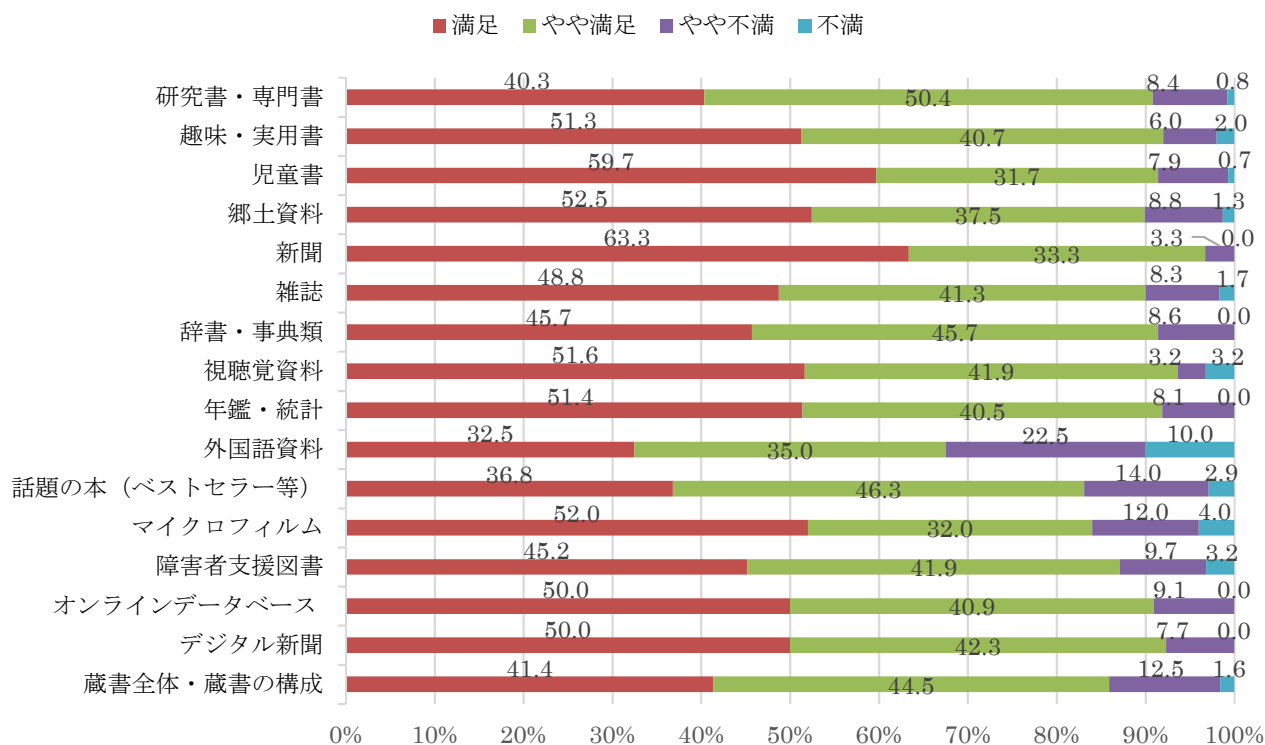
☛「県立」「市町村」とともに「趣味・実用書」が最も多く、次いで「児童書」「話題の本（ベストセラー・賞受賞作品等）」「研究書・専門書」の順である。その次に利用される資料は、「県立」では「雑誌」「郷土資料」, 「市町村」では「郷土資料」「雑誌」の順である。

(2) 図書館の資料についての満足度をお聞かせください。

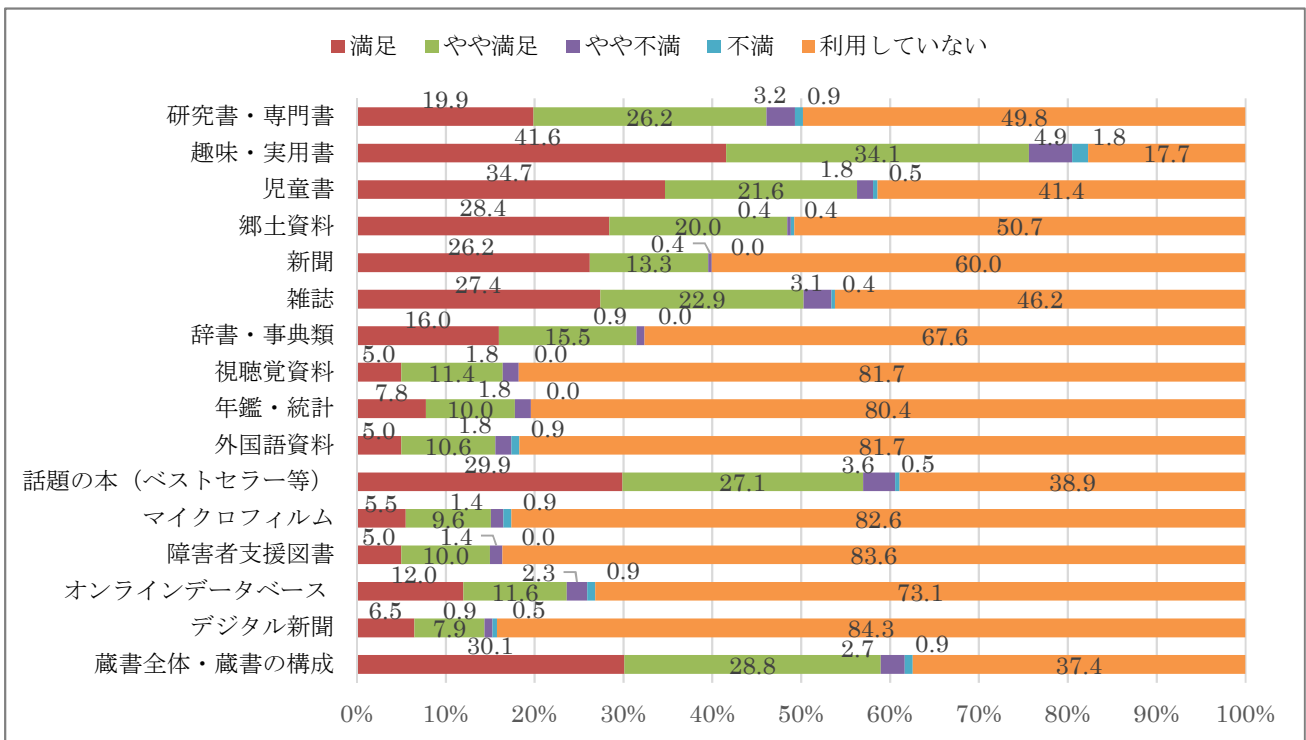
【県立】



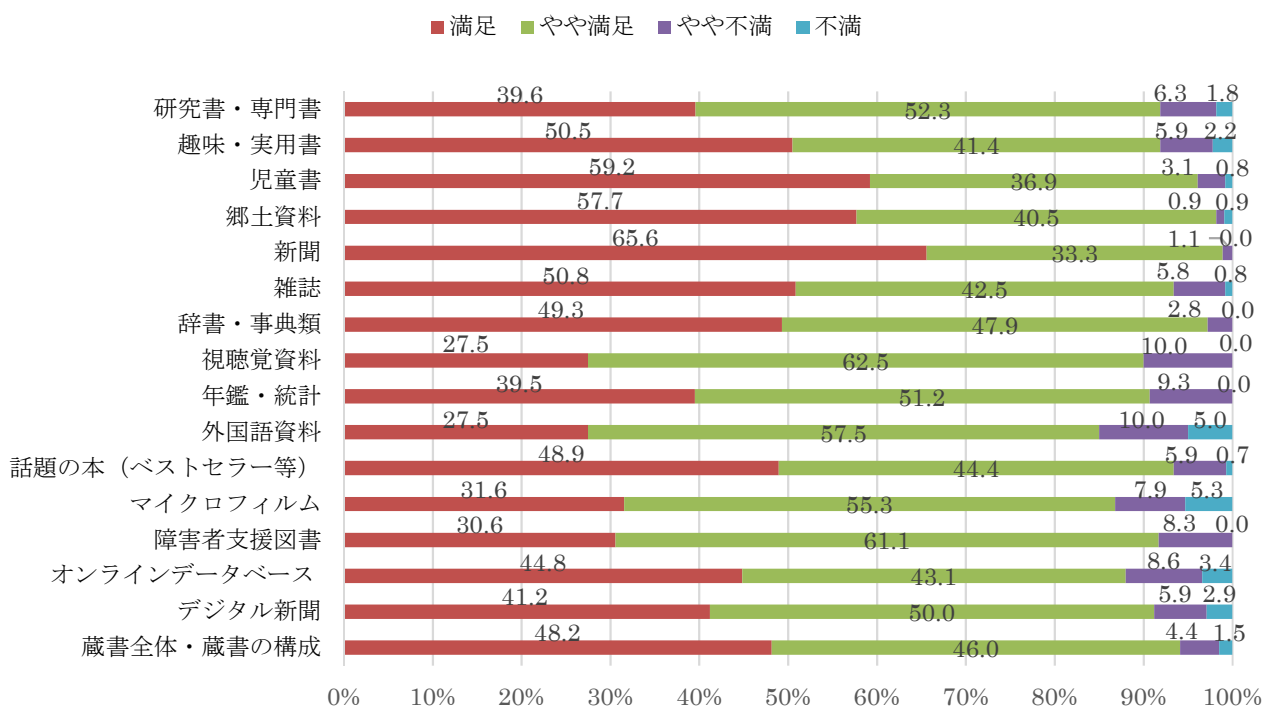
【県立：上記のうち「利用していない」を除く】



【市町村】



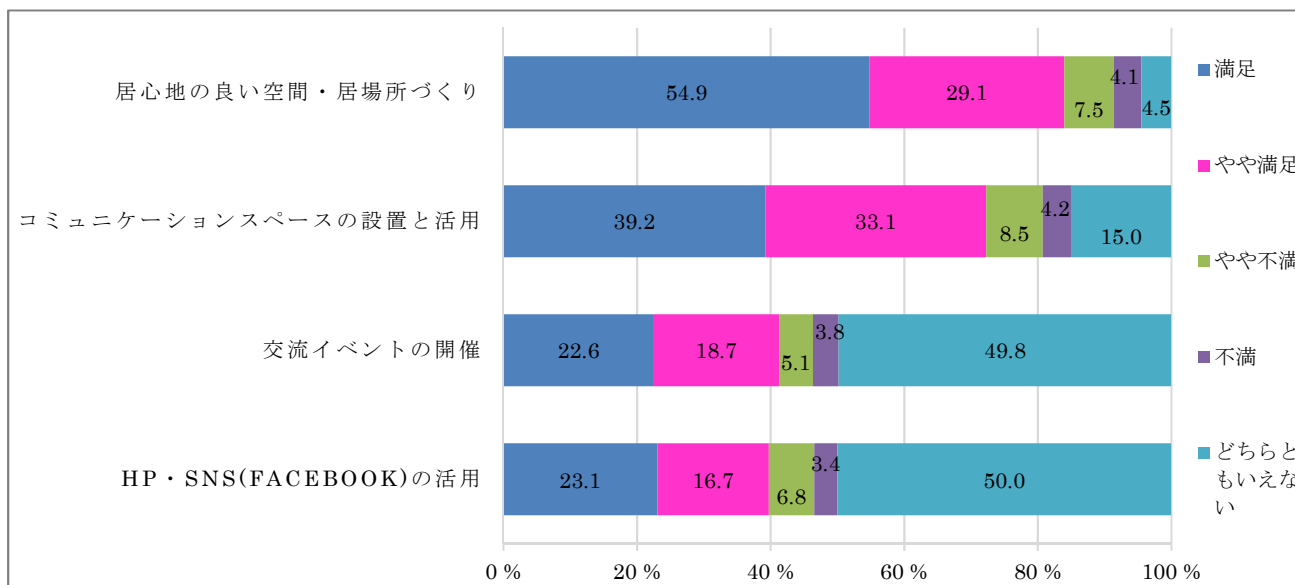
【市町村：上記のうち「利用していない」を除く】



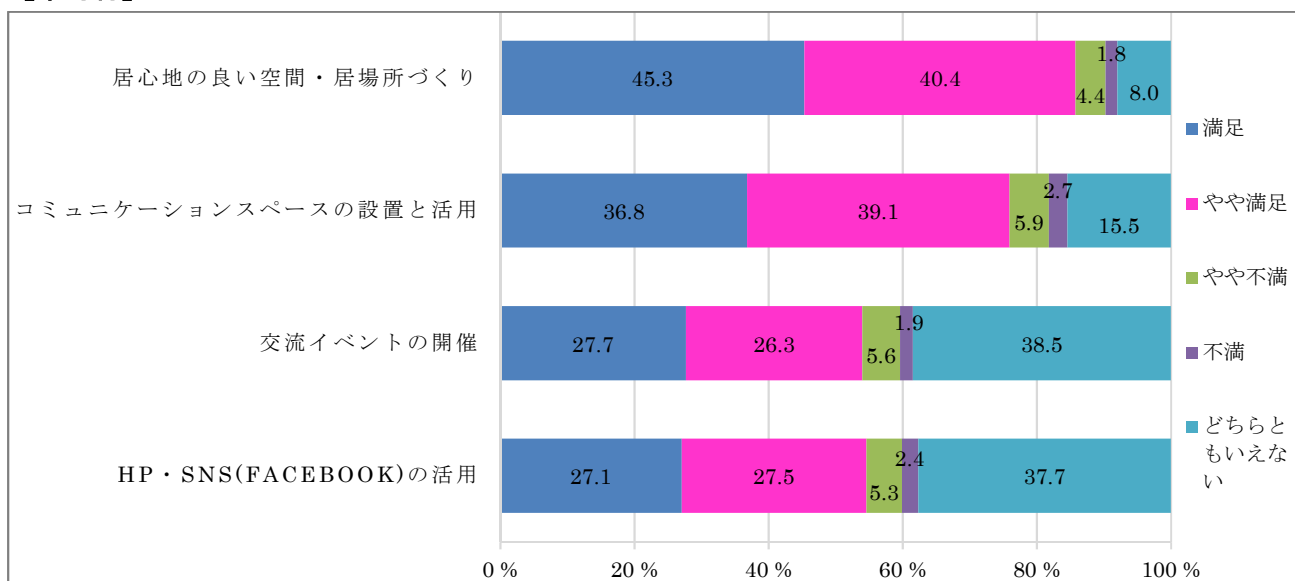
●「利用していない」を除いた満足度では、「外国語資料」を除く項目の約9割以上が「満足」「やや満足」と回答し、「県立」「市町村」ともに「新聞」が最も高かった。その他、満足度が高い資料として、「辞書・事典類」「郷土資料」「児童書」が挙げられた。一方、「やや不満」「不満」と回答があったものは、「県立」「市町村」ともに「外国語資料」が挙げられた。

4 居場所・交流の場・学びを生かす場としての県立図書館について

【県立】

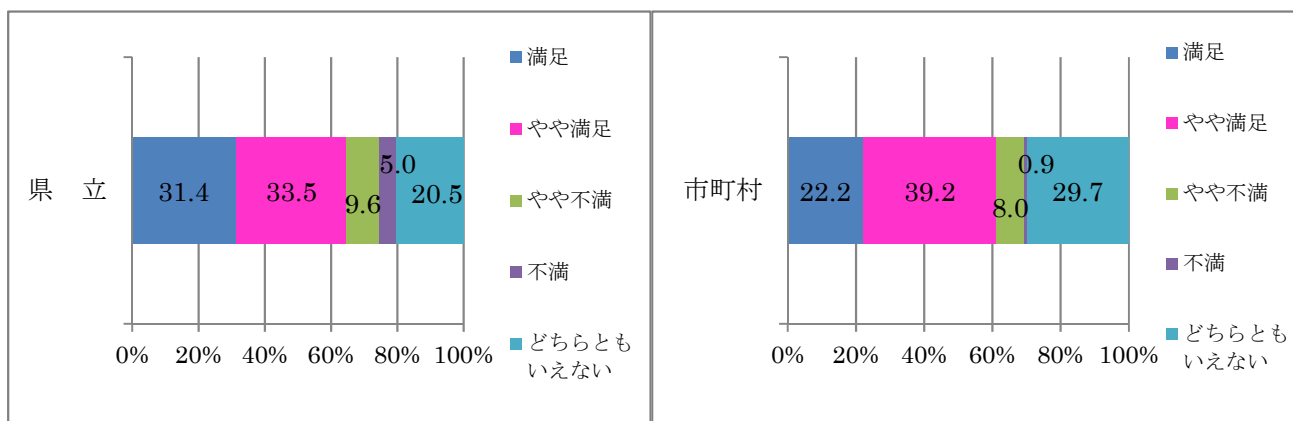


【市町村】



- 「居心地の良い空間・居場所づくり」は、「県立」「市町村」ともに「満足」＋「やや満足」の回答が8割を超えている。
- 「コミュニケーションスペースの設置と活用」についても、「県立」「市町村」ともに「満足」＋「やや満足」の回答が7割を超えるが、「県立」の3割近くが「不満」「やや不満」「どちらともいえない」と回答している。
- 「県立」の「交流イベントの開催」については、「どちらともいえない」が半数近くだった。（アンケート調査後に交流イベントを実施）
- 「ホームページ・SNSの活用」は、「県立」より「市町村」が満足度が高いが、まだ活用が不十分であると思われるので、紙媒体と電子媒体の使い分けや融合を図って広報・周知に努める必要がある。

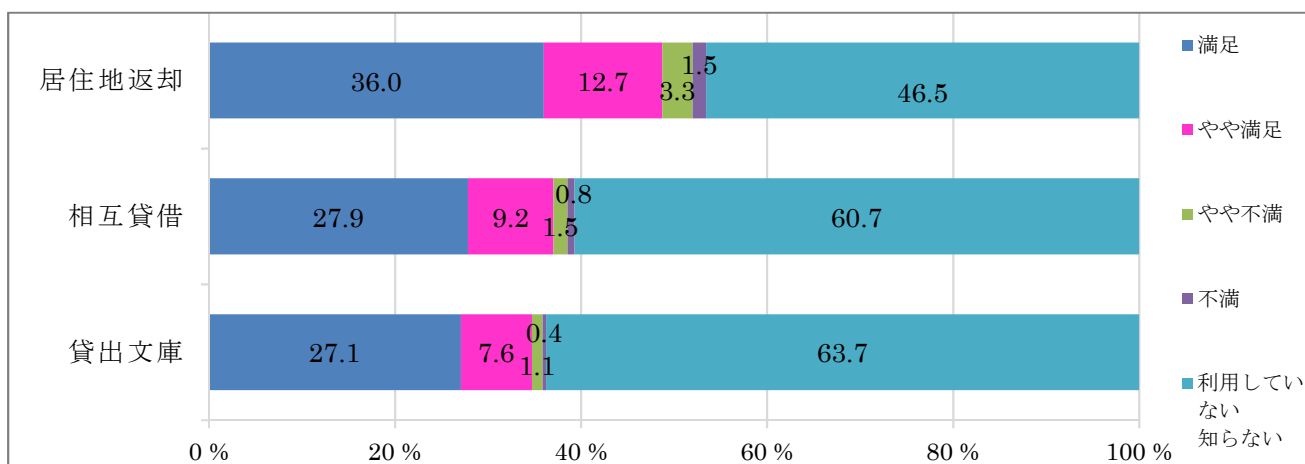
5 ユニバーサルデザインの視点からの県立図書館について



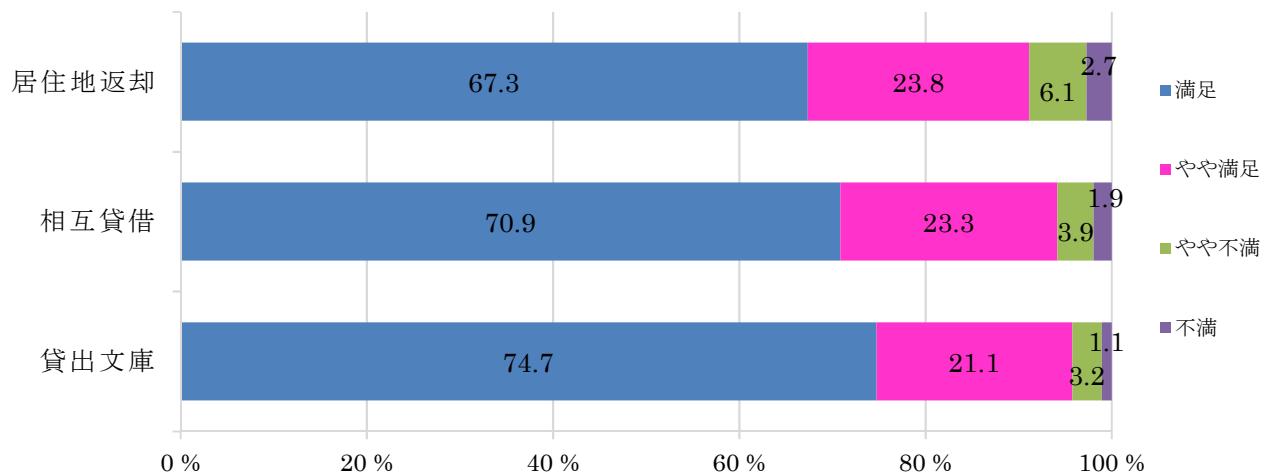
- 「県立」、「市町村」とともに、約60%あまりが「満足」「やや満足」と回答している。
- 今後、充実してほしいユニバーサルデザインとして、トイレの充実、車椅子やベビーカーが入りやすい施設への要望が多かった。

6 市町村立図書館を通じたサービスについて

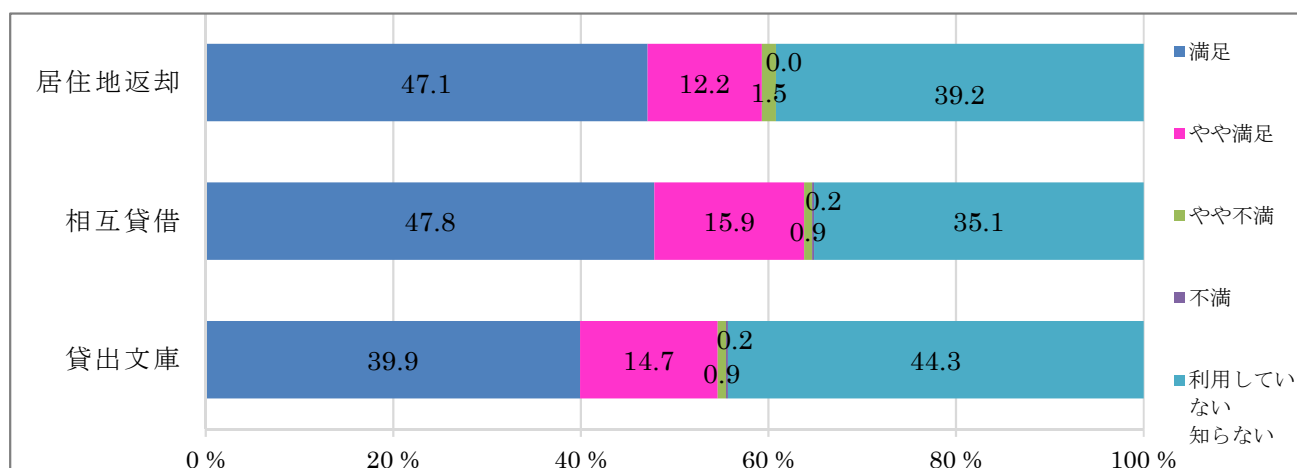
【県立】



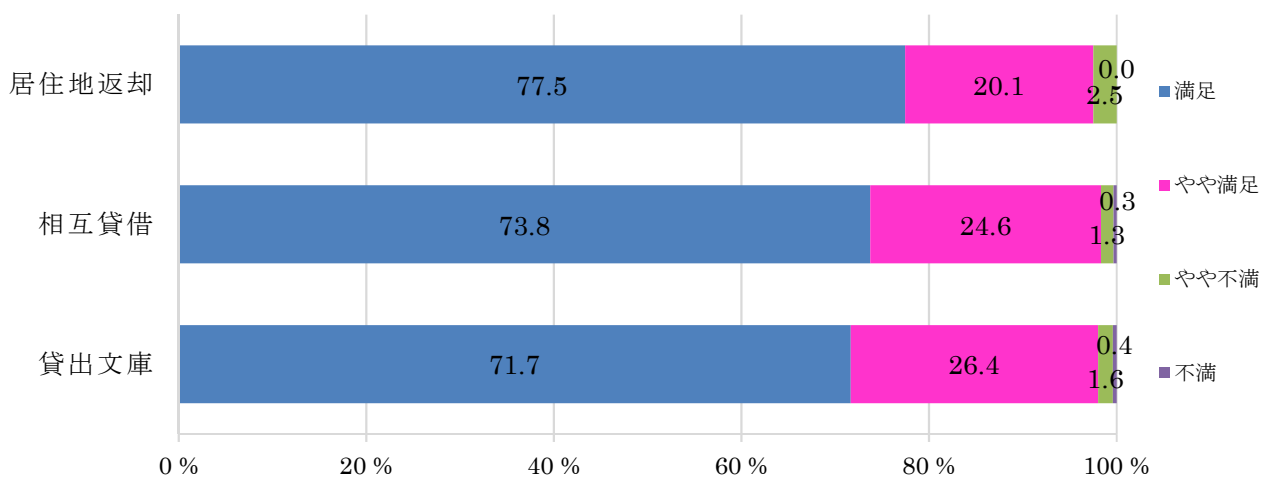
【県立：上記のうち「利用していない」「知らない」を除く】



【市町村】



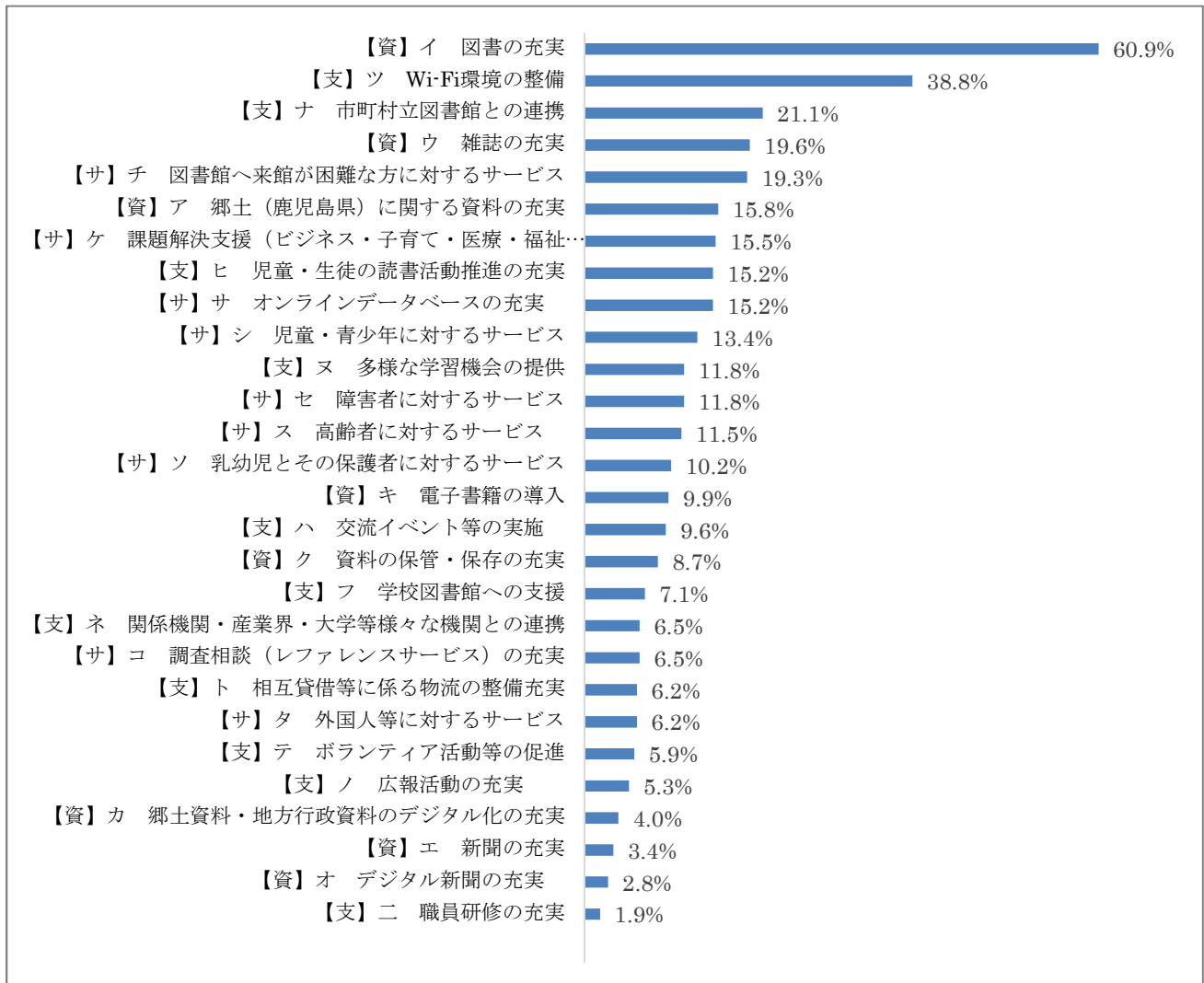
【市町村：上記のうち「利用していない」「知らない」を除く】



- 「居住地返却」（県立図書館で借りた本を自分の住んでいる市町村立図書館で返却できるサービス）は、利用している方からの満足度が高い。
- 「相互貸借」（住んでいる市町村立図書館を通じて県立図書館の本を借りるサービス）は、利用している方からの満足度が高い。
- 「貸出文庫」については、「県立」「市町村」ともに約半数が利用し、満足していることが分かる。
- 今後も更に、県立図書館に直接来館することが困難な県民へのサービスを充実させるとともに、その便利さを周知する必要がある。

7 今後、県立図書館に充実してほしいサービスについて (※複数回答可)

【県立】



サービス内容別

<図書館資料>

- 1 : イ 図書の充実 2 : ウ 雑誌の充実 3 : ア 郷土（鹿児島県）に関する資料の充実

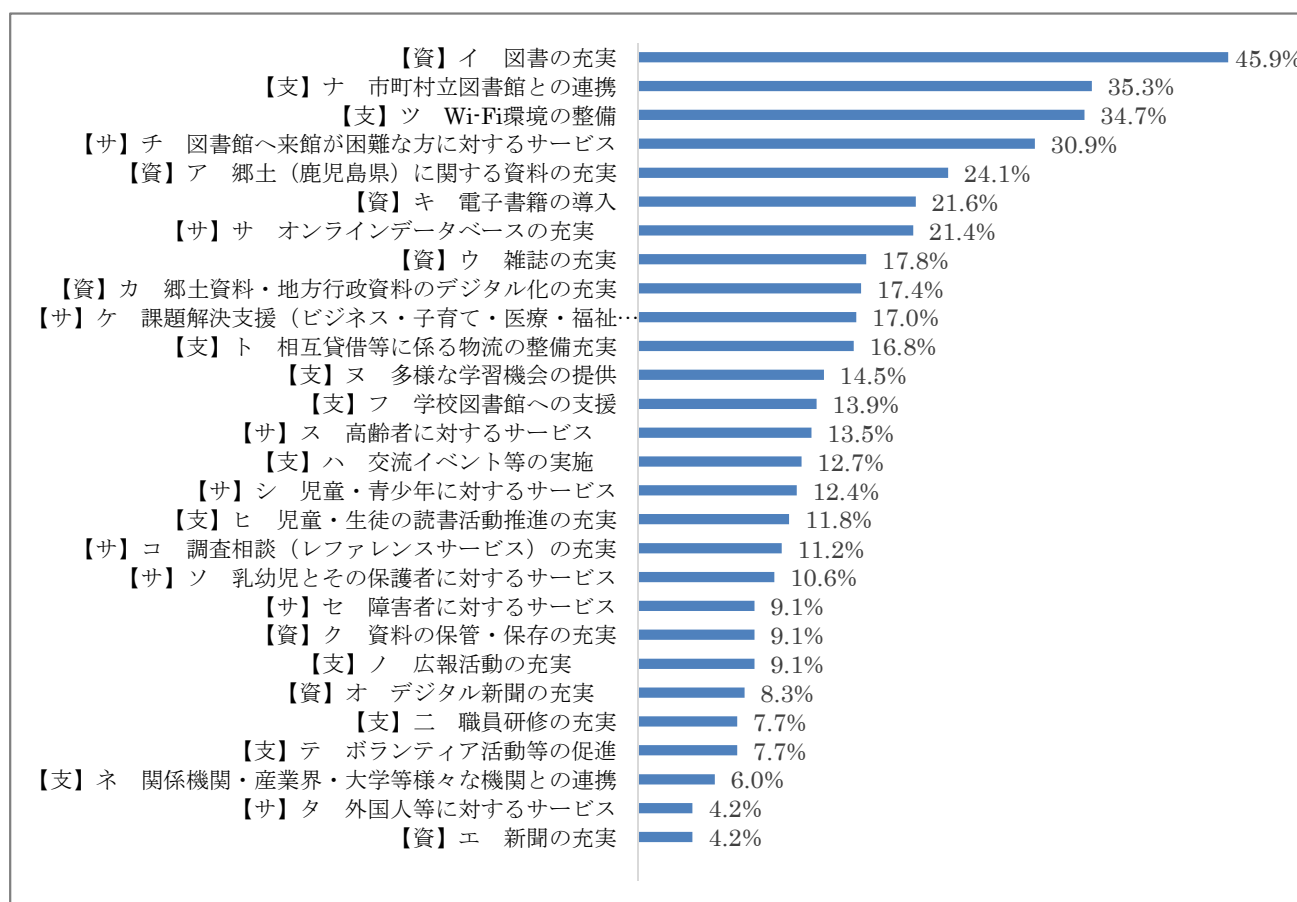
<図書館サービス>

- 1 : チ 図書館へ来館が困難な方に対するサービス
 2 : ケ 課題解決支援（ビジネス・子育て・医療・福祉等）の充実
 3 : サ オンラインデータベースの充実

<支援・連携・施設設備、講座等>

- 1 : ツ Wi-Fi 環境の整備
 2 : ナ 市町村立図書館との連携
 3 : ヒ 児童・生徒の読書活動推進の充実

【市町村】



サービス内容別

<図書館資料>

1：イ 図書の充実 2：ア 郷土（鹿児島県）に関する資料の充実 3：キ 電子書籍の導入

<図書館サービス>

1：チ 図書館へ来館が困難な方に対するサービス 2：サ オンラインデータベースの充実
3：ケ 課題解決支援（ビジネス・子育て・医療・福祉等）の充実

<支援・連携・施設設備、講座等>

1：ナ 市町村立図書館との連携 2：ツ Wi-Fi 環境の整備 3：ト 相互貸借等に係る物流の整備充実

●<図書館資料>については、「県立」「市町村」とともに上位3位までに「図書の充実」と「郷土（鹿児島県）に関する資料の充実」が入っている。この2項目は昨年も上位3位内にあった。

●<図書館サービス>については、「県立」「市町村」とともに上位3番目までの順位は異なるが、同じ項目である。この3項目は昨年と同様上位3位であった。

●<支援・連携・施設設備、講座等>については、上位3位内に昨年に引き続き、「県立」「市町村」とともに「Wi-Fi 環境の整備」「市町村図書館との連携」があった。

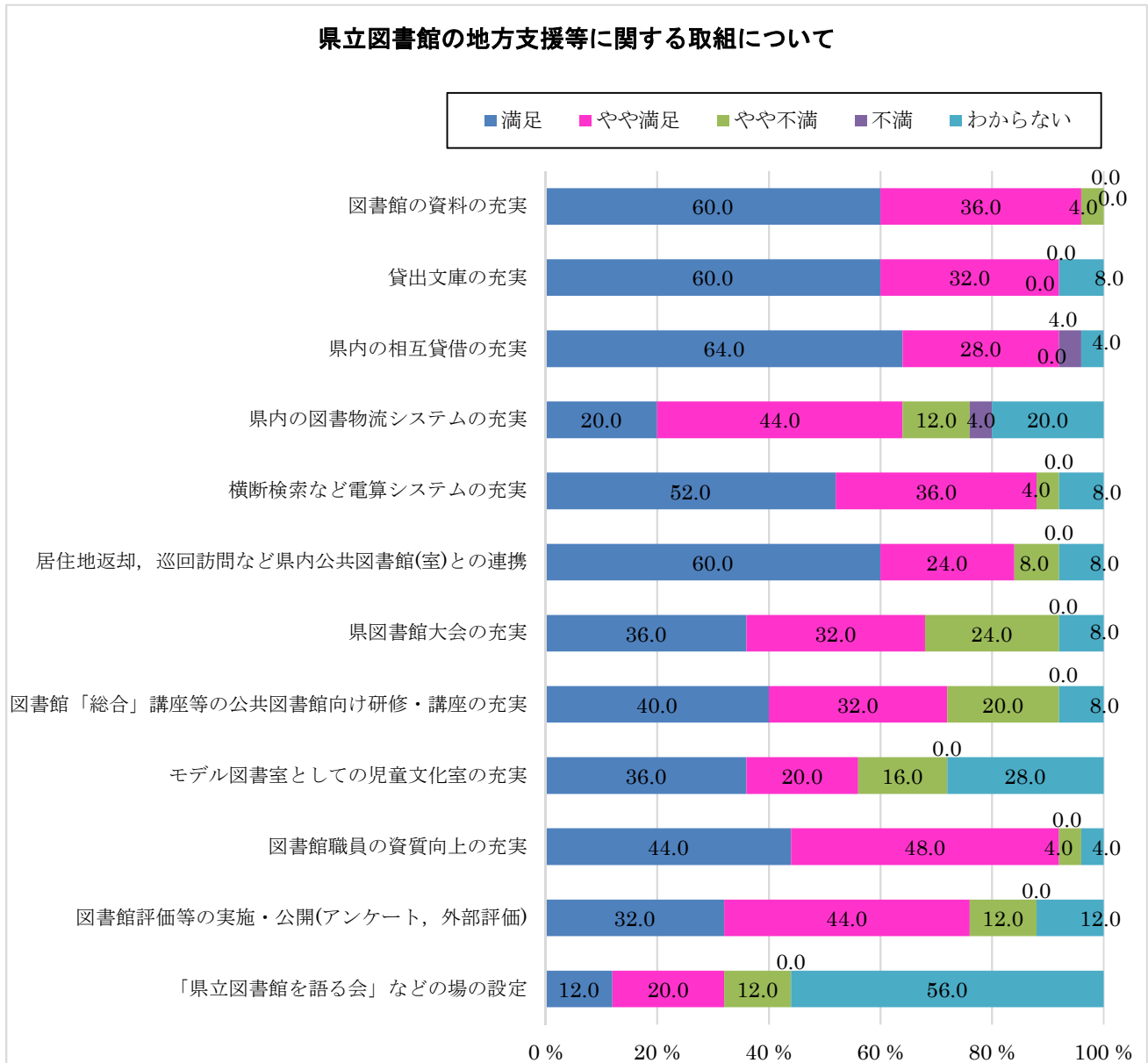
サービス全体

●「県立」「市町村」とともに、「図書の充実」「Wi-Fi 環境の整備」「市町村立図書館との連携」が上位3位となっている。今年度のシステム更新でWi-Fi 環境の整備を行った。今後も引き続き、図書の充実、市町村立図書館との連携を図っていきたい。

市町村立図書館（室）アンケート

■回答者数

30 館（室）



- ☛ 「図書館の資料の充実」「貸出文庫の充実」「県内の相互貸借の充実」「図書館職員の資質向上の充実」については、「満足」＋「やや満足」が9割を超えており、評価が高い。
- ☛ 「県内の図書物流システムの充実」「モデル図書室としての児童文化室の充実」については、「やや不満」＋「不満」＋「わからない」が約4割おり、今後の課題である。
- ☛ 「『県立図書館を語る会』などの場の設定」については、「わからない」が5割を超えており、目的や内容，時期等を明確にし，広報・周知する必要がある。