

県立図書館アンケート(令和3年10月) ※来館者

【今後、県立図書館に充実してほしいユニバーサルデザイン】

区分	要望内容
建物関係	トイレがデザイン的に綺麗だと、施設に来るのにテンションが上がります。
	時代を感じるトイレ。
	トイレの充実
	トイレが狭いので広くなれば・・・。
	トイレが暗く、洋式が少ないので増やしてほしい。
	トイレにおむつ替えができるようなスペースがほしい。(イオンのような・・・)
	トイレ等、お年寄りの方や体の不自由な方も、もっと使いやすい方が・・・。
	お手洗いの洗面台の蛇口が自動だいいと思いました。また、もう少し低い台があると、子どもも洗いやすいように思います。
	車いすの人でも入りやすい休憩室
	休憩室やエレベーターの入口がせまく、ベビーカーがぶつかる。(双子用が入らない。)
	ベビーカーを伴って入りやすい建物だいいです。(2階とか行きづらい)
	もう少し落ち着いた授乳スペースがあればいいと思う。
	休憩スペースの充実
雨除け通路等の設置(駐車場～本館～駐輪場)	
設備関係	夜間、正門の照明が少し暗いので、足の不自由な人が降りる時、傍から見ていて時々不安になります。
	車椅子の方や杖をついてる方などが利用しやすいようにスロープを増やしてほしい。
	車椅子の人が、冷水機が使えない、休憩室に入れない。
	ソファの設置
	小さな子どもが飲めるジュースが少ない。
	蔵書検索機を増やしていただければ、皆さん利用しやすいかな、と思います。
掲示関係	館内案内図がもっとあればいいと思う。
	案内表示等に他言語標記や点字等を。
	高いところにある本が手に取りやすいよう貼り紙で案内をしたり、介助を依頼しやすいように工夫を。

【今後、県立図書館に充実してほしいユニバーサルデザイン】

区分	要望内容
その他	一日中のんびり外で読書できるような、芝に寝転びながら本を読みたい。
	せっかく背後に城山があるので、城山散歩後にシャワーを浴びて本を読むみたいな、新しい気楽に入れる市民・県民に開かれた図書館にしてほしい。
	心が動く図書館がほしい。配置及び視覚に届く状態を望みたい。
	車いす利用者だけでなく、体調の面で不安のある方でもエレベーターを利用できるとよいと思います。
	障害のある人を見かけないということは、使いづらいということではないでしょうか。
	娘が最近身体障害者となり、障害者が利用しやすい施設に目がいくようになりました。県図書は、建物が古いこともあり、身障者にとって使いづらい気がします。リニューアルなどされる際に期待したいと思います。
	病気による障害のため、高い場所にある本を取ることができません。軽いステップのような物があると自分で取ることができますが、職員の方の手を煩わせることを考えると諦めることが多いです。車椅子利用者の方々はどのように利用しておいでかと。
	紙芝居を借りることが多いのだが、以前は椅子が置いてあってゆっくり選んでいたが、今は無いので立ったまま見ないといけないので、足を怪我している私にはつらい。
	バッグをロッカーに入れる意味は分かりますが、高齢の方や外見では分からないような障害の方には大変なのではないでしょうか。利用するな、と言われていたような気がします。古い型にあてはまらず変化も必要では。
私は便利で利用しやすいと思っています。静かでゆっくり本が楽しめる所で県図書が気に入っています。	

県立図書館アンケート(令和3年10月) ※市町村

【今後、県立図書館に充実してほしいユニバーサルデザイン】

区分	要望内容
建物関係	階段、エントランス、トイレが暗い。子どもが怖がり一人で行けない。明るくしてほしい。
設備関係	スロープ、車椅子対応エレベータの設置
	点字ブロックの設置
	閲覧できる機の設置
掲示関係	館内のサインを大きくしたり、デザインで新しいものがあれば変更してほしい。
	チラシや掲示物などを、読みやすい書体で字を大きくしてほしい。
	案内などのデザインを見やすく心地よいものにしてほしい。
	エレベーターへの案内を分かりやすくして欲しい
その他	ユニバーサルデザインのサービスを行って、安心してサービスを活用できることを、もっと発信すると、より良いのでは、と思います。

県立図書館アンケート(令和3年10月) ※来館者

【今後、県立図書館に充実してほしいサービス(「へ」の記述内容)】

運営方針対応項目	内 容	要望したい理由等
1-3-3-3	モデル図書室としての児童文化室の充実	児童書のおすすめや読み聞かせ指導(大人向け)的なものを揃えてほしい。
1-3-3-3	モデル図書室としての児童文化室の充実	面白い絵本, 人気の絵本, 季節の絵本をたくさんピックアップしたコーナーがあると, 探しやすくて嬉しいです。
1-3-3-3	モデル図書室としての児童文化室の充実	エリックカールの特集をもっとやってほしい。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	鹿児島市内で返却しやすくしてほしいです。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	鹿児島市内の返却ボックスの設置
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	鹿児島市内の返却場所の充実
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	返却場所が図書館と県庁のみで少ない。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	ブックポストを増やしてほしい。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	返却ポストの数を増やして, 何カ所かで返却できれば, もっと利用しやすいです。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	図書館の返却場所の増設(中央駅付近に是非設置してほしい。)
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	読書通帳が鹿児島にも導入されるといいな, と思っています。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	マイナンバーカードを利用証と連携し, マイナンバーカードで本が借りられるようになるとうれしいです。(カードがボロボロなので。)
2-1-1-1	ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの充実	視覚・聴覚の不自由な者への案内が足りない。(音声案内・点字本をどうやって探せばいいの?)
2-1-1-1	ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの充実	本は充実しているのに, 利用される世代が限定されている感じがします。
2-1-1-2	Wi-Fi等情報通信環境の整備	Wi-Fi, 電源が使えればいいと思う。
2-1-1-2	Wi-Fi等情報通信環境の整備	オンラインで読みたい本があるか, 確認できるといいかと思います。
2-2-2-2	課題解決支援コーナー等の充実	企業情報の充実(四季報など)
2-2-2-3	課題解決支援等に関する講座, 講演会の実施	市内に80年以上住んでいて, 今まで薩摩のことをほとんど知らないのが現状です。館長講演会では鹿児島県のことを何でも取り上げて話してください。
2-2-2-3	課題解決支援等に関する講座, 講演会の実施	図書館探検, 読書感想文の書き方講習など
2-3-3-1	郷土資料の網羅的な収集	「島津国史」「三国名勝図絵」など, 有用な歴史資料の現代語訳の出版。
2-3-3-1	郷土資料の網羅的な収集	鹿児島出身の漫画家や鹿児島に関係した漫画を入れてみては。
2-3-3-2	郷土資料及び地方行政資料の電子化	新聞のマイクロフィルムが使いにくい。劣化もある。デジタル化又は紙で閲覧できるようにしてほしい。
2-4-4-1	資料収集方針に基づく収集・整備及び重点収集資料の検討	英語, ドイツ語の簡単なペーパーブックを増やしていただきたい。
2-4-4-1	資料収集方針に基づく収集・整備及び重点収集資料の検討	話題の本が借りられないことが多いので, もっと増やしてほしいです。
2-4-4-1	資料収集方針に基づく収集・整備及び重点収集資料の検討	書架の関係で致し方ないとは思いますが, 少しこれは, と思う本は大抵棚に置かれていないので, 閲覧を諦めることが非常に多いです。

運営方針対応項目	内 容	要望したい理由等
2-4-4-4	計画的な蔵書管理	貴重な資料をいつまでも良い状態で保存し、利用できるようにしてほしいです。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	この1ヶ月週2回利用させてもらっていますが、図書館へは行ったことがなくて、学習室のみです。環境も良くて、こんな施設があるなら、もっと早く知りたかったです。学習室と図書館が完全に分かれているのもいいと思います。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	中学生の頃から利用しています。とても居心地の良い場所で、大好きな場所です。職員さんもいつも色々なアドバイスをしてくださり、ありがたいです。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	コンビニなどのインフラ整備。お手洗いのウォッシュレット化。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	照明が暗いと感じる。暗いと東京の図書館での事件を生むので、明るくしてほしい。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	乳幼児を含め、保護を要する利用者の方々の便利を、予算の都合もあると思いますが御検討ください。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	学習室の座席を増やしてほしい。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	開館時間が9時から22時になればありがたい。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	子どもがじっとしていないので、絵本を探す間だけ、子どもを預かってくれるスペースがあると助かります。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	児童書をよく利用しているのだが、絵本と紙芝居のコーナーにも、大人がゆっくり座って選べるような場所を設定してほしい。床に直接は座りたくない。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	休息室の設置
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	借りた本をバッグに入れたり、バッグから出す時、適当なテーブルを置いてほしい。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	玄関スペースに、ベンチや椅子などを置いて、一休みできるようにしてほしい。
3-2-2-2	交流イベントの開催	人がたくさん集まるようなイベントをどんどん開いてほしい。前庭にフードトラックがあって、読み聞かせイベント。静と動、どちらもあっていいのでは。
3-2-2-2	交流イベントの開催	色々なイベントを開いてほしい。
		雑誌の貸出もしていただきたいです。
		市立図書館のように雑誌類の貸出が出来ればと思う。
		雑誌の貸出
		処分対象の古い雑誌を一般に処分できないか。
		県立図書館は「保存」を目的とする施設と聞きましたが、週刊誌など保管期限の切れたものについては、県民に無償提供できないでしょうか。(市立図書館は以前から行っています。)
		不要図書の払い出し
		貸出期間が3週間は長過ぎます。例えば、予約して10人予約者がいたら7~8ヶ月待たないといけないので、せめて市立図書館と同じ2週間にしてもらいたい。
		貸出期間が超柔軟な対応が容易に出来ればいいと思います。
		週刊誌、新聞等の閲覧期間をもっと長期間にしてほしい。
		毀損、汚れ、シミが目立つ。本の取扱いを綺麗に返却することをお願いしたい。

運営方針対応項目	内 容	要 望 し た い 理 由 等
		新聞閲覧エリアにて、テーブルに私物(ノート類)を置きっぱなしにして独占している高齢者を見かける。マナーとしてどうか。
		時代に即して柔軟に変化するのもいいのでは。
		SNS等のオンラインサービスは細かい範囲でヒットするが、広く関連事象を知るためには、閲覧しながら探すことが重要なので「知新温故」として図書館は必要だと思っている。
		アンケートを参考に何か変わるのですか。市図書はアンケート結果をHPに公開しています。
		設問が多い。A4用紙1枚におさめてほしい。
		駐車場が充実しているので、とても来館しやすいです。暑い日も寒い日も雨の日もありがとうございます。
		楽しめる小説があれば良い。現状で満足しています。
		職員の皆さん、いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
		貸出冊数がずっと10冊のままだと嬉しいです。
		財政が困難な中、維持していただけるだけでもありがたいと思っています。図書館が無くなってしまったら、貧乏な人はネットの情報しか得られなくなるので、仮に規模は小さくなくても、将来的にも維持していただくと助かります。
		遅い時間まで開館していただきありがとうございます。
		充分満足している。

県立図書館アンケート(令和3年10月) ※市町村

【今後、県立図書館に充実してほしいサービス(「へ」の記述内容)】

運営方針対応項目	内 容	要望したい理由等
1-2-2-2	県内公共図書館(室)との連携	離島在住の為、直接に予約が出来るシステムがあれば、図書館の方の負担が少なくなると思います。(ネットで予約して、受け取り場所を島の図書館で・・・が理想です。)
1-2-2-4	大学図書館との連携	大学等の蔵書の相互利用貸出ができるとうれしい。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	児童本の並びを「あいうえお順」ではなく、「作者名」でまとめてほしい。タイトルはわからないが「あの人の本!」と子どもたちからのリクエストが多いので。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	来館が困難な方への個別貸出・返却・配達サービス
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	病院などへの団体貸出の充実
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	もっと多くの本をネット等を利用してなかなか図書館に行けなくても気軽に借りることができるサービスができれば嬉しいです。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	自分の読みたい書がそこにあるかすぐわかるようにしたい。
2-1- -	利用者に対応したサービスの充実	過去の本を読んだものがすぐわかりたい。
2-1-1-1	ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの充実	車椅子の方でも本を取り出せる高さの本棚や通路が広ければよいかと思います。
2-1-1-2	Wi-Fi等情報通信環境の整備	勉強スペースがあると聞きましたが、Wi-Fi環境が無いため、不便に感じた。
2-1-1-2	Wi-Fi等情報通信環境の整備	インターネットの拡充、利用者が利用できるようにしてほしい。
2-1-1-2	Wi-Fi等情報通信環境の整備	PCを利用した調査をしたい時、本を見ながらやりたいがスペースが狭め。WiFiもないので利用しづらい。
2-2-2-3	課題解決支援等に関する講座、講演会の実施	図書館で開催される文化、歴史、郷土芸能などの講座に行きたい。
3-1- -	場と人をつなぐ環境づくり	こういうアンケートもいいですが直接来館者との話す機会持たれるのも良いかと思います。
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	開館時間の延長
3-1-1-1	居心地の良い空間・居場所づくり	開館時間を長くしてほしい。
4-1- -	子供読書活動の推進	パネルシアターやブラックシアターなどの、読書グループの方が作成できるような新しい本があれば(よい)と思います。
		リサイクルをやってほしい。年1回か2回、不要本を無料で、また人が入手できるようにしてほしい。
		本を大切に扱っていない人がいます。(本の中に食べカス、シミ等)
		対応に個人差があり、不快な気分になるような対応が時々ある。そんな時は落ち込んで行きたくない気持ちになってしまう。
		今のところ市立図書館利用で満足しているところです。近くの市外・県外の図書館にも時々行きますが、空間設備等が素晴らしいことも来館者にとって大切だと感じることでした。
		県立図書館は入りやすく、使いやすいです。これからも鹿児島県らしい図書館でありますように。
		県立図書館を利用したことがないため、お答えできませんでした。すみません。住まいと離れた場所にある図書館も、方法があれば、使ってみたい気はします・・・。
		絶版書物、古い資料をコピーさせてもらいに行きたい。

県立図書館アンケート(令和3年10月) ※市町村立図書館(室)長

【要望事項】

	市町村	名 称	要 望 事 項	理 由 等
1	鹿児島市	鹿児島市立図書館	・各公共図書館で行っているサービスを、テーマあるいは業務ごとに事例集を作って配布してほしい。	・県内公共図書館のレベルアップにつながる
			・館内におけるパソコン利用環境の向上を図ってほしい。	・これからは良質なアナログ情報とデジタル情報の融合が地域の発展を支える。
			・特に、働き盛りの社会人の利用促進を図ってほしい。	・知識活用社会では社会の中堅層の情報活用が鍵。
2	日置市	日置市立中央図書館	・特になし	
3	いちき串木野市	いちき串木野市立図書館	・特になし	
4	枕崎市	枕崎市立図書館	・図書館職員の資質向上として、技術的な研修や講座をしてほしい。	・状態のよくない古い資料の修復方法や取扱いについて学びたい。
5	指宿市	指宿市立指宿図書館	・県図書館大会において、大学図書館、専門図書館、特別支援学校との連携	・大学図書館のスキルは高く、特に情報処理などについては学びも大きいと思う。 ・専門的なレファレンスになると、専門図書館との連携は欠かせない。相互理解は大切だと考える。 ・特別支援学校の読書に不便を抱える子どもたちの対応方法など学ぶべき場面が多いと思う。
			・市町村同士の使送便の無料化	・大隅で行われている広域サービスを県下全域で行うことにより、読書の地方格差を縮めていき、知る自由、学ぶ自由を守れる鹿児島県であって欲しい。「できない」ではなく、「できるためにどうしたらよいか」を考える鹿児島県立図書館であって欲しい。
			・自然災害が起こったときや感染症などでの鹿児島県下公共図書館の開館状況や被害状況の公開をお願いしたい。	・どこの図書館がいつからいつまで閉まっている、どんなサービスが受けられるのか等を県立図書館が情報をまとめてくださると助かります。各市町村図書館に情報提供の制度化を図るということはできないでしょうか。
			・館長研修会をして欲しい。	・直営の館長や直営で兼任の館長など、館長職の環境もそれぞれ。図書館の歴史や図書館法の解釈・学校等との連携、地域との連携、子供読書活動推進作成、職員育成など多岐にわたる業務理解が図書館長としてのスキルとして求められるものです。外部講師を招くなどして定期的な研修を図り、図書館の舵取りをする館長育成の制度化を希望します。
6	南さつま市	南さつま市立中央図書館	・障がい者サービスについて学びたい。	・法改正後の図書館の取組で、実際にできることを学びたい。
7	南九州市	南九州市立知覧図書館	・オンラインによる講座	・スキルアップのための研修の受講が難しくなってきたため
			・図書館職員のためのオンライン会議の取組方の研修	・受ける側でなく、開催する側として何をしたらよいか、オンラインによる会議や研修の開き方を知りたい。
8	阿久根市	阿久根市立図書館	・特になし	
9	出水市	出水市立中央図書館	・特になし	
10	薩摩川内市	薩摩川内市立中央図書館	・特になし	
11	長島町	長島町立指江図書館	・特になし	



	市町村	名 称	要 望 事 項	理 由 等
12	霧島市	霧島市立国分図書館	・特になし	
13	伊佐市	伊佐市立大口図書館	・特になし	
14	始良市	始良市立中央図書館	・特になし	
15	湧水町	湧水町くりの図書館	・特になし	
16	鹿屋市	鹿屋市立図書館	・県内の公共図書館等に寄せられたレファレンス事例をデータベース化して公開してほしい。	・レファレンス共同データベースに参加している図書館もありますが、県内の郷土関係についてのレファレンス共同データベースがあれば利用したい。
17	垂水市	垂水市立図書館	・特になし	
18	曾於市	曾於市立図書館	・にじいろの本を参考にさせていただいているのですが、新たに選定される予定はないか。	・良い本だとは思っていますが、少し今のお母さんたちに受け入れてもらえない本もあるので……。
19	志布志市	志布志市立図書館	・特になし	
20	大崎町	大崎町立図書館	・特になし	
21	南大隅町	南大隅町根占図書館	・鹿児島県版「図書館実践事例集」のインターネット上への公開	・「鹿児島県の公共図書館」の中に主要事業の概要はありますが、各図書館一押しの事業等を、鹿児島県版「図書館実践事例集」としてインターネット上に公開していただくことで、データの利活用ができ、利用者の皆様に多様なサービスを提供することができるのではないかと思います。また、このことが図書館同士、図書館員同士の交流にもつながっていくと考えます。
22	西之表市	西之表市立図書館	・特になし	
23	南種子町	南種子町立図書館	・特になし	
24	三島村	三島開発総合センター図書コーナー	・本村への貸出文庫や図書館司書、指導主事の派遣に大変感謝しています。 ・蔵書が少ない中で、県立図書館からの支援はとても助かります。 ・今後も御支援よろしくお願いします。	
25	さつま町	さつま町屋地楽習館図書室	・特になし	
26	東串良町	東串良町総合センター図書室	・特になし	
27	錦江町	錦江町文化センター図書室	・特になし	
28	肝付町	肝付町文化センター図書室	・特になし	
29	中種子町	中種子町立中央公民館図書室	・特になし	
30	屋久島町	屋久島町教育委員会宮之浦図書室	・特になし	