

# 鹿児島県立図書館アンケート（令和元年6～7月）主な集計結果

## ■回答者数

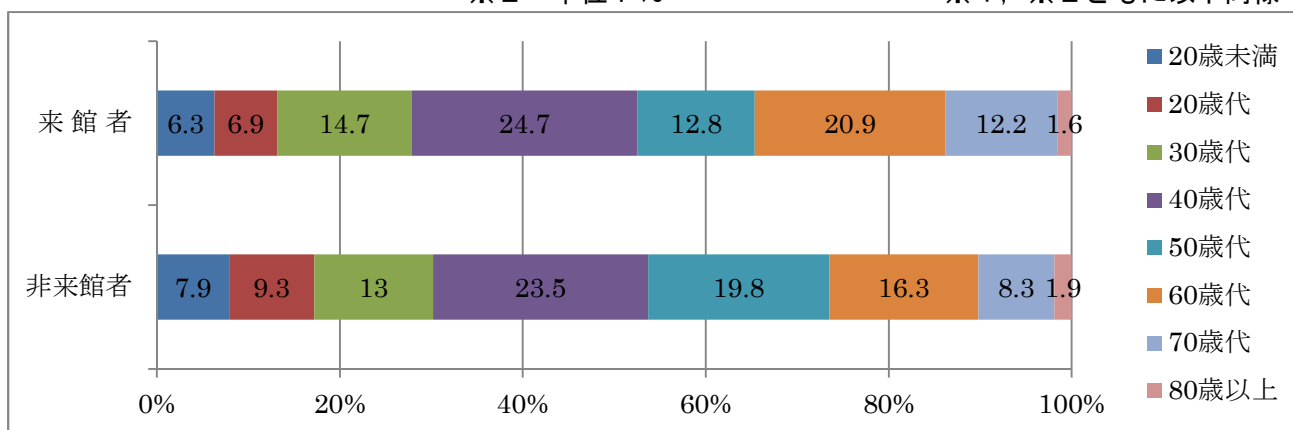
【来館者】 来館回答者数 321人（県立図書館での回答者）

【非来館者】 非来館回答者数 572人（ホームページでの回答者9人／市町村立図書館での回答者563人）

### 1 県立図書館の利用について

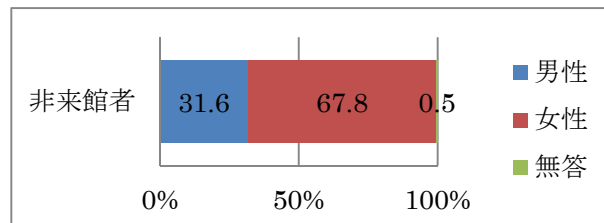
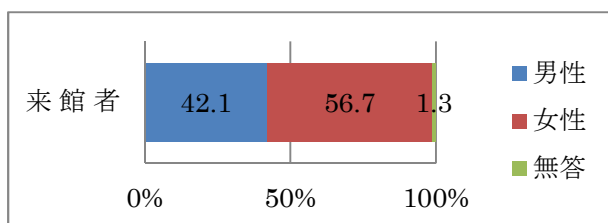
#### （1）回答者の年齢層

※1 端数処理のため、合計が100%にならない場合があります。  
 ※2 単位：% ※1、※2ともに以下同様



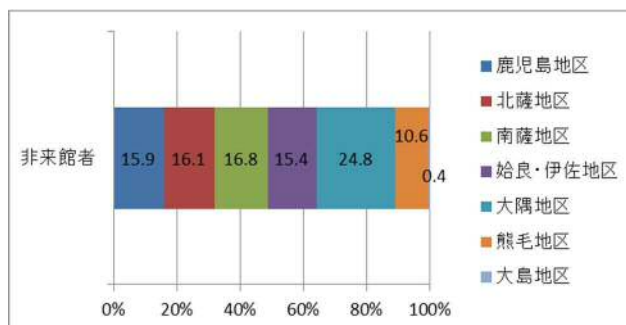
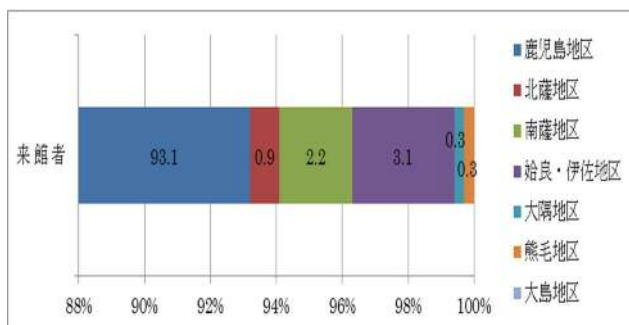
☛ 回答者の年齢層は、「非来館者」に比べ「来館者」が、やや高くなっている。

#### （2）回答者の性別



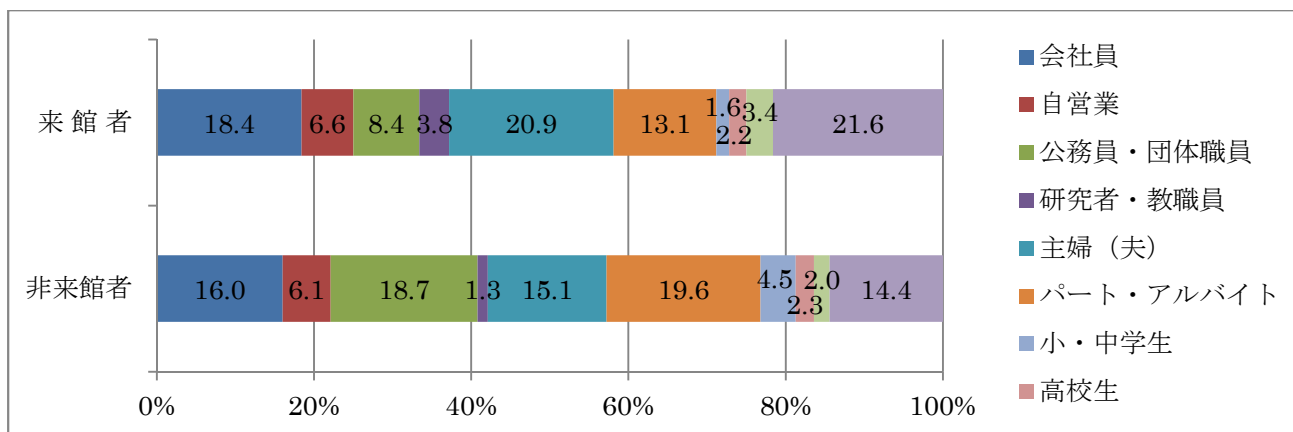
☛ 「来館回答者」, 「非来館回答者」とともに、女性の回答者が多くなっている。

#### （3）回答者の住所



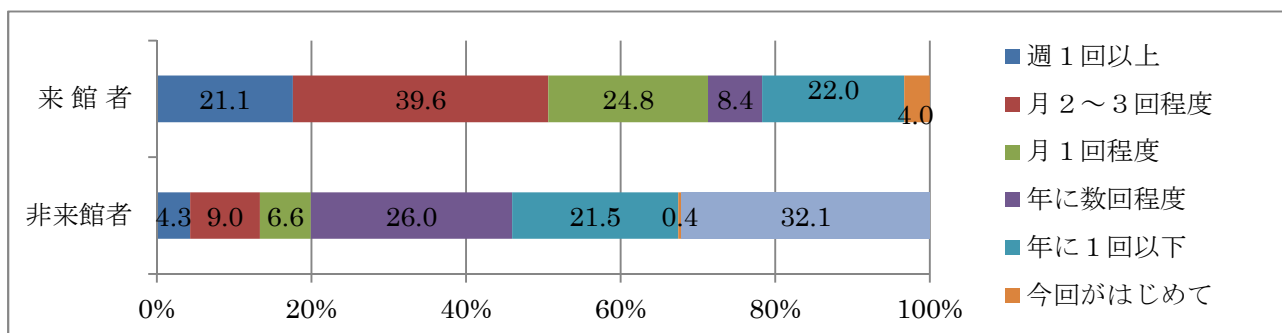
☛ 「来館者」の93.1%は鹿児島市在住者。「非来館者」の鹿児島, 北薩, 南薩, 始良・伊佐の各地区は約15%。

#### (4) 回答者の職業等



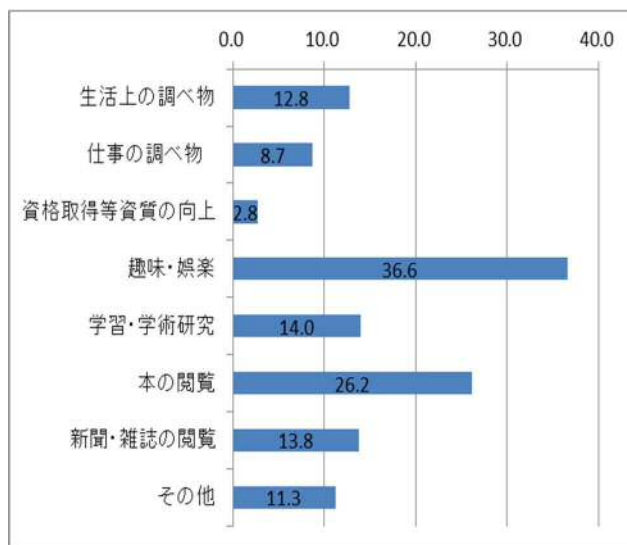
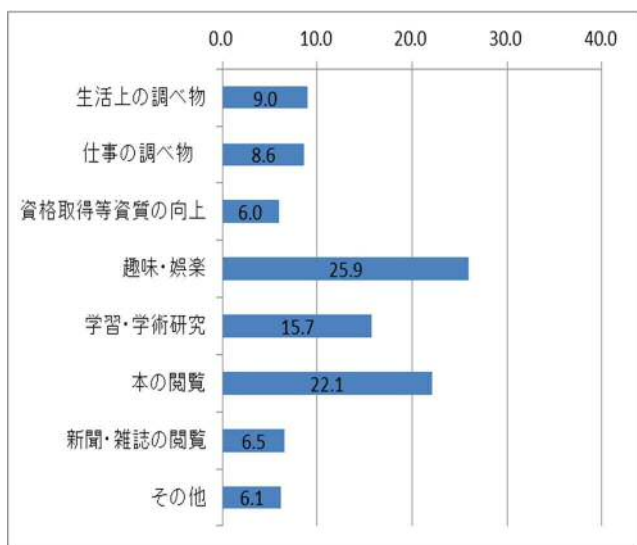
「来館者」の就労者（パート等含む）61.7%は、「非来館者」の就労者（パート等含む。）50.3%より高くなっている。

#### (5) 県立図書館の利用頻度



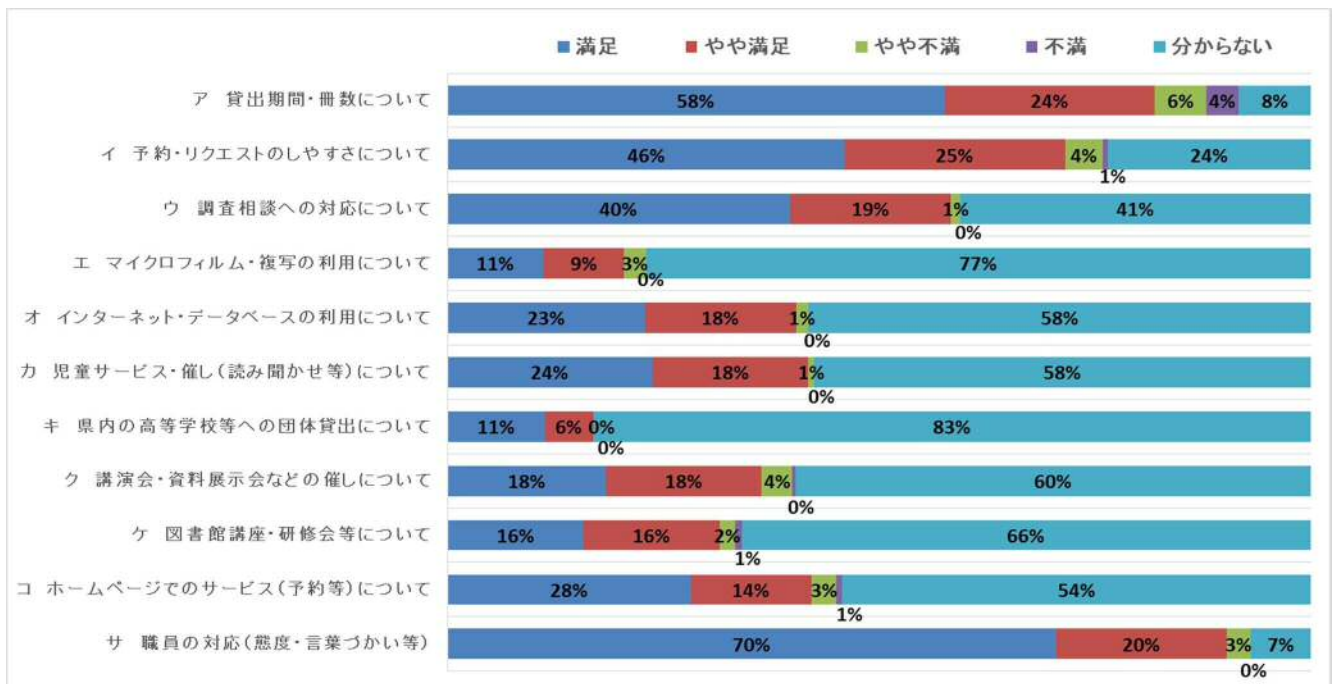
月に1回以上利用される方は、「来館者」で85.5%、「非来館者」で19.9%となっている。

#### (6) 県立図書館の利用目的（※複数回答可）



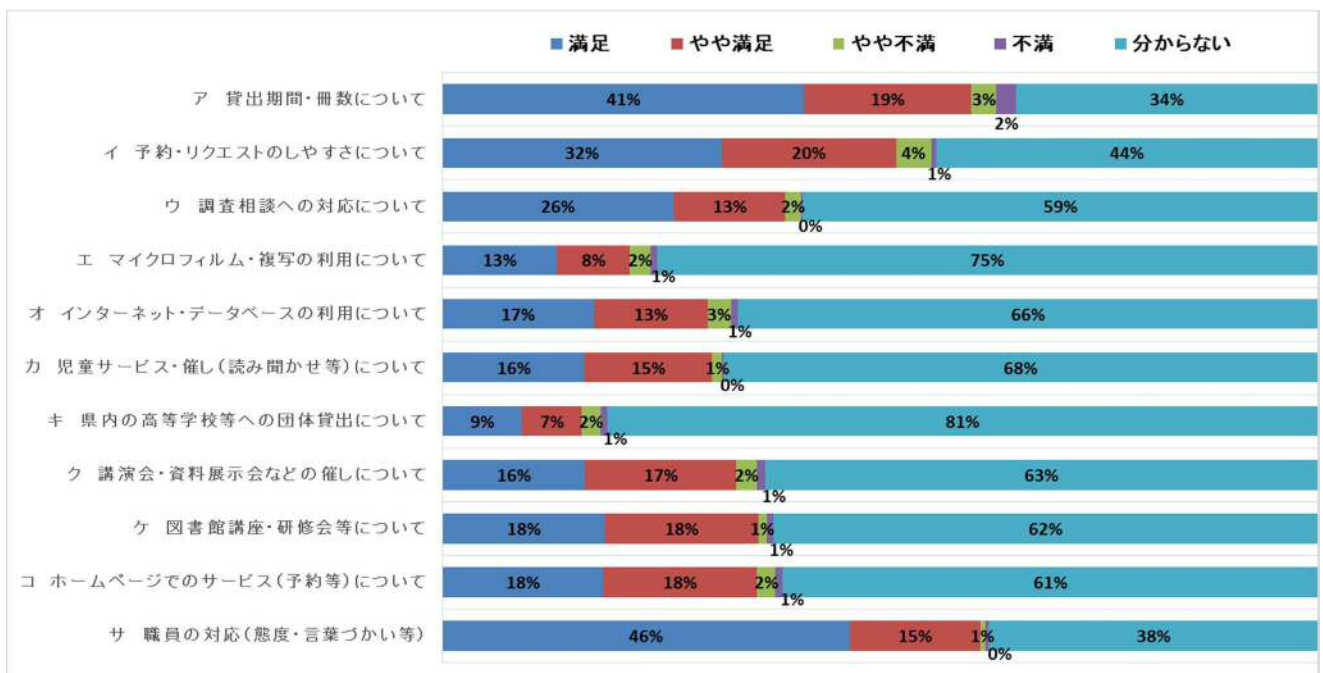
最も割合が高いのは「趣味・娯楽」であり、「来館者」で25.9%、「非来館者」で36.6%。2番目に割合が高いのは、「本の閲覧」で、「来館者」で22.1%、「非来館者」で26.2%。

## 2 県立図書館のサービスについて 【来館者】



- 現在の貸出期間、冊数についてはおよそ8割の方がやや満足以上の回答。
- 予約、リクエスト等のサービスについても7割以上がやや満足以上の回答だが、まだ認知されていない方が2割23.5%ある。
- 調査相談のやや満足以上はおよそ6割だが、4割程度はその利用についてわからないと答えている。
- マイクロフィルム、高校への団体貸出については認知度が低い。
- 職員の対応については、9割がやや満足以上と回答。

### 【非来館者】

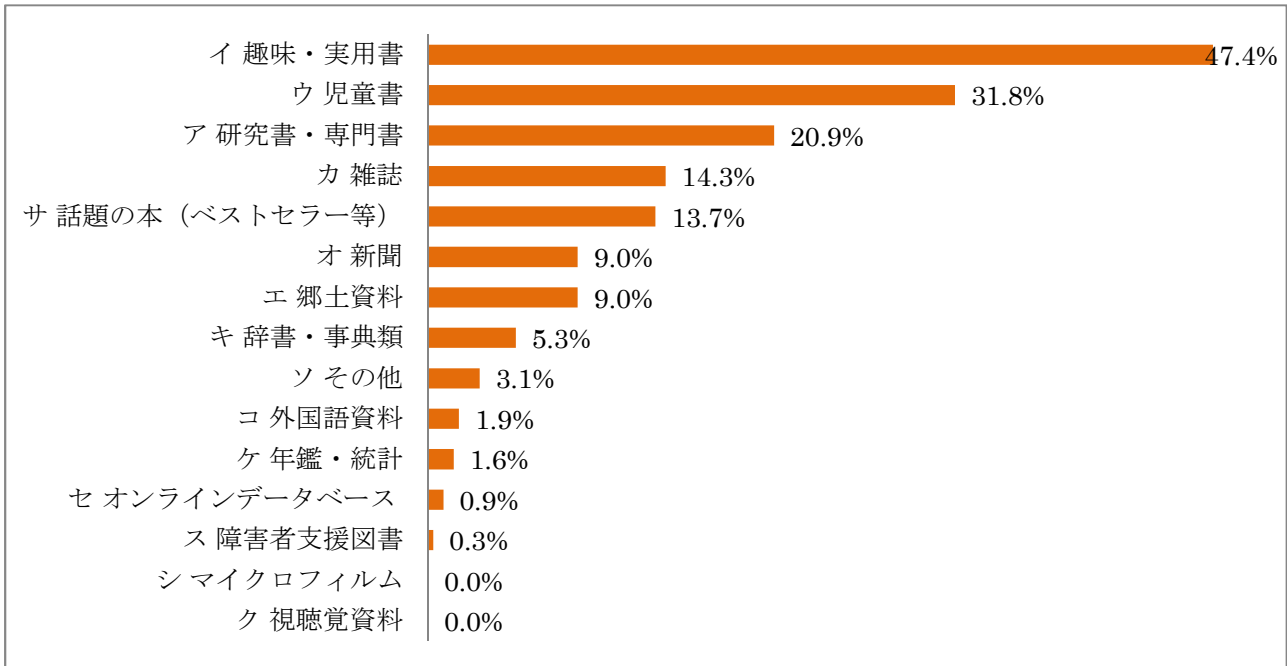


- 現在の貸出期間、冊数については、およそ7割の方がやや満足以上の回答。
- 予約、リクエスト等のサービスについては認知されていない方が4割程度いる。

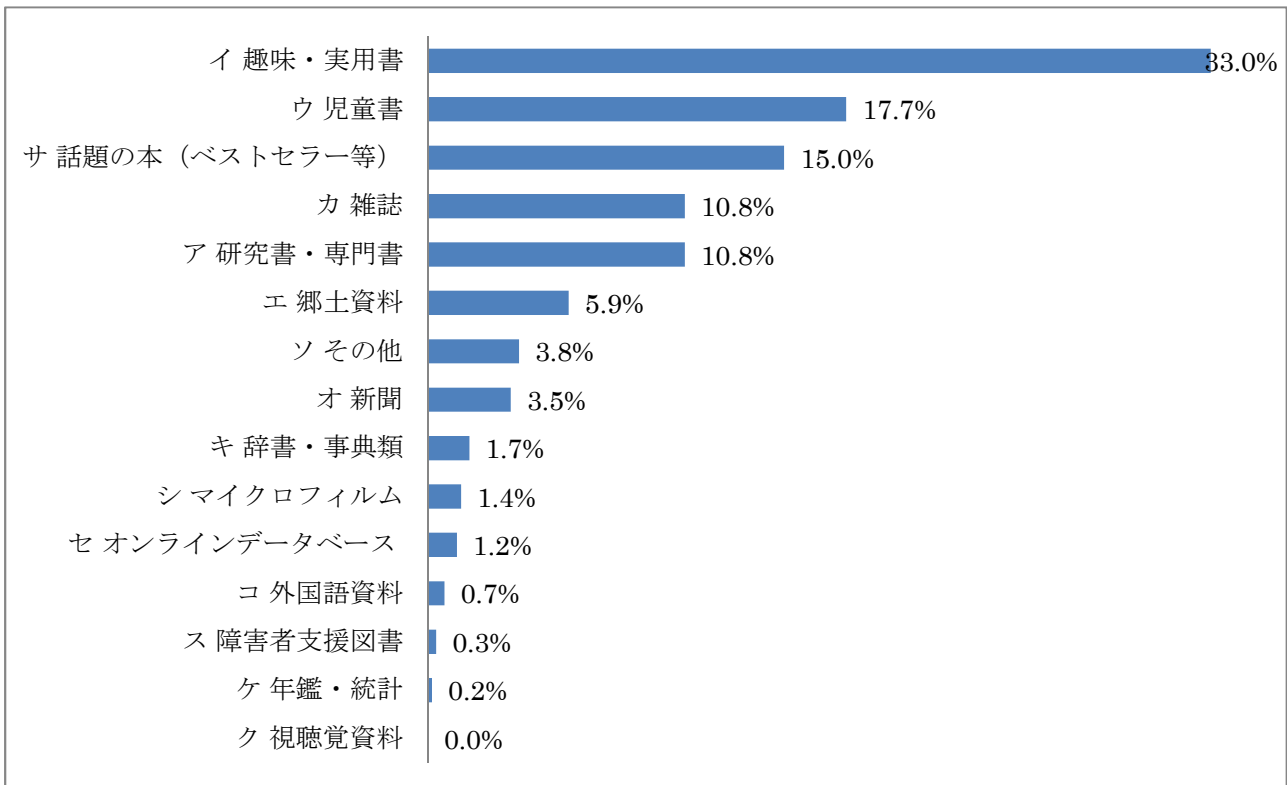
### 3 県立図書館の蔵書資料について

(1) よく利用される資料はどれですか。

#### 【来館者】



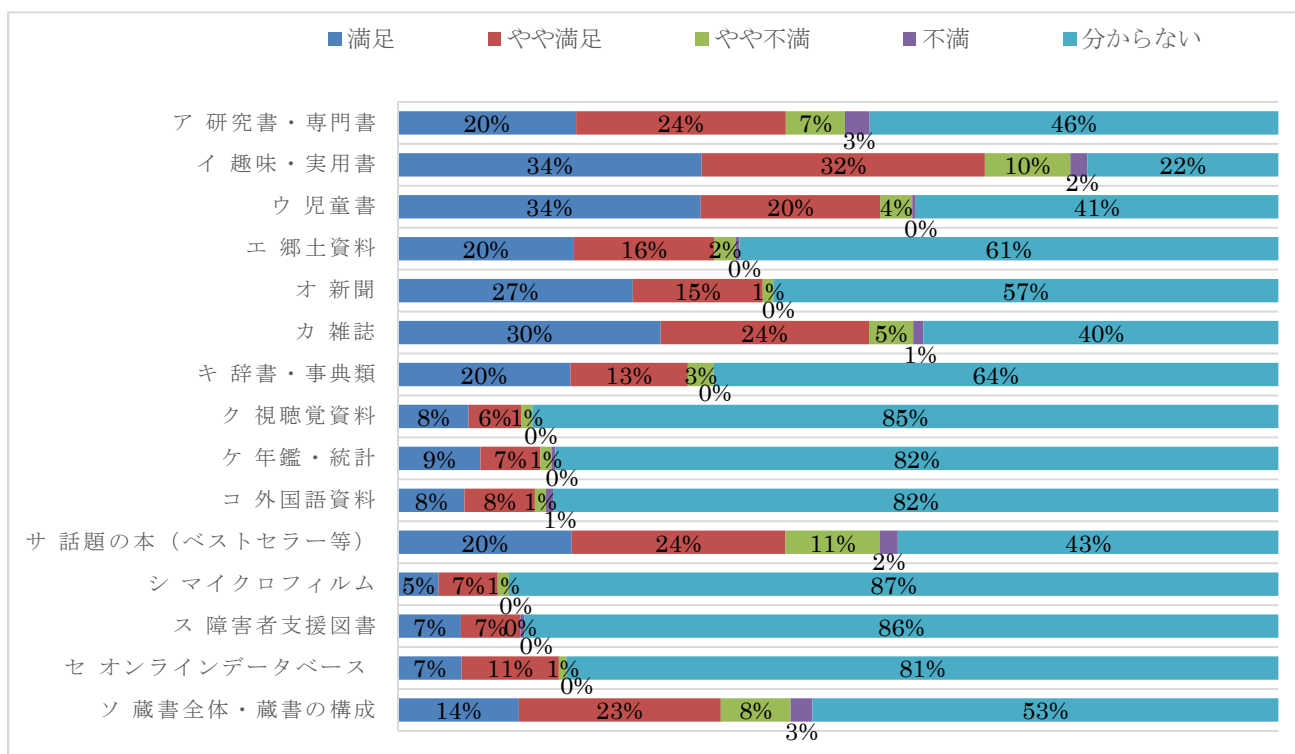
#### 【非来館者】



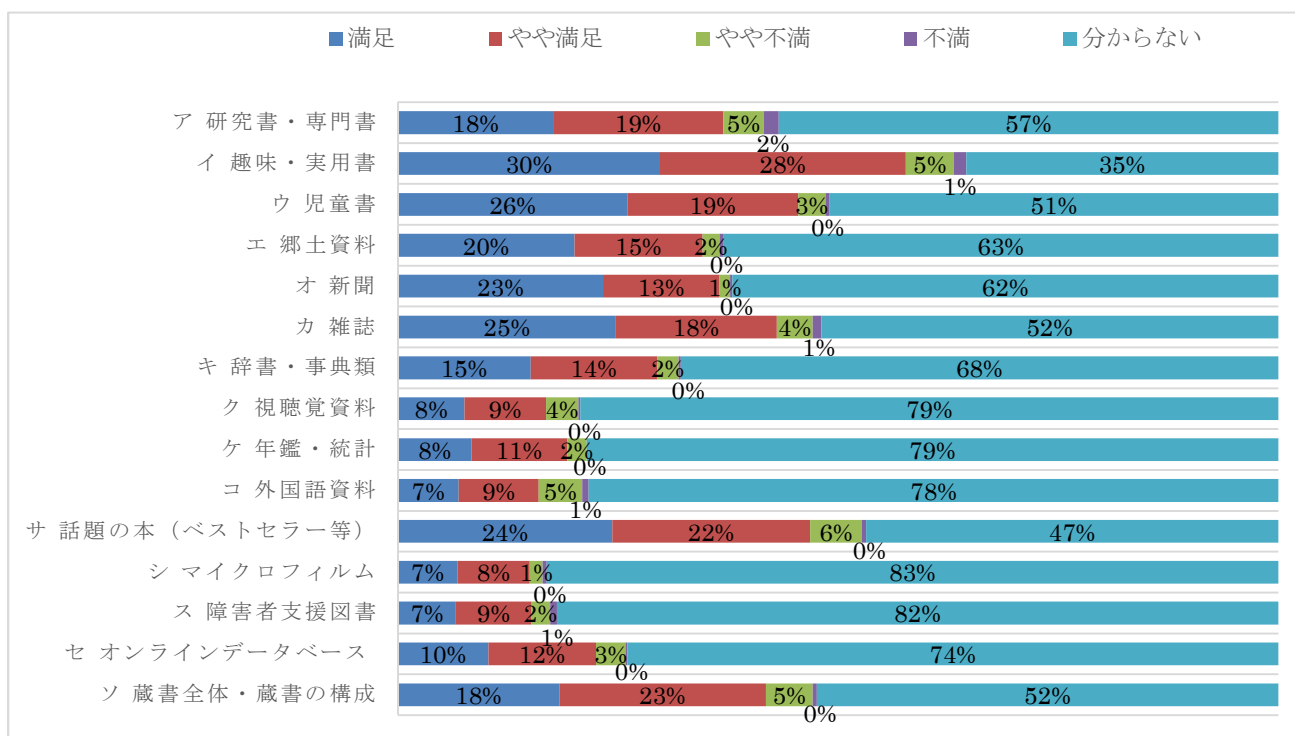
☛ 「来館者」では「趣味・実用書」が最も多く、次いで「児童書」、「研究書・専門書」をよく利用すると回答されているが、「非来館者」では「趣味・実用書」が最も多く、次いで「児童書」、「話題の本（ベストセラー・賞受賞作品等）」となっている。

(2) 図書館の資料についての満足度をお聞かせください。

【来館者】



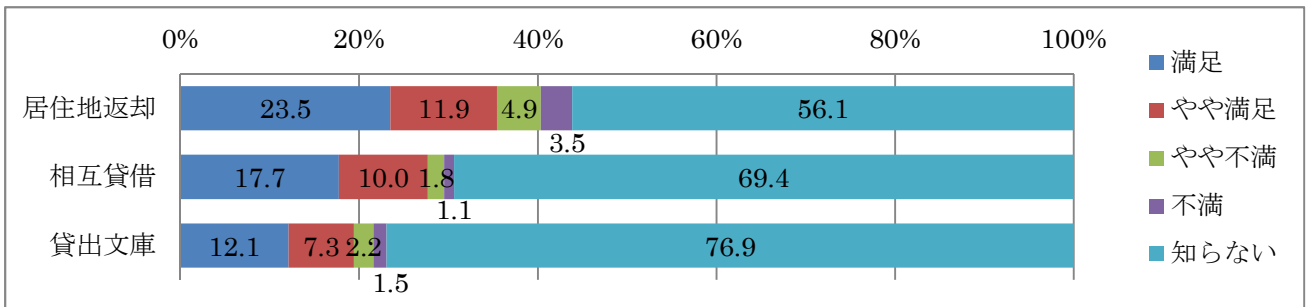
【非来館者】



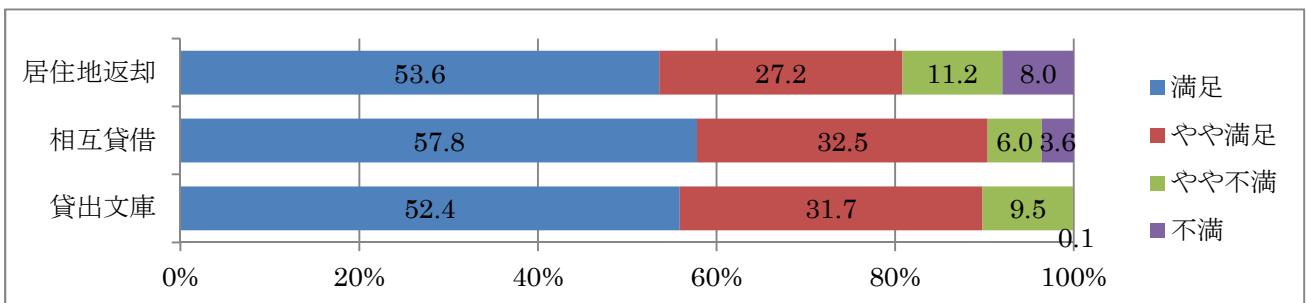
●「やや不満」又は「不満」と回答された割合が高いものは、「来館者」では「話題の本（ベストセラー等）」、「趣味・実用書」，「蔵書全体・蔵書の構成」の順となっており，「非来館者」では「研究書・専門書」，「趣味・実用書」，「話題の本（ベストセラー等）」となっている。

#### 4 市町村立図書館を通じたサービスについて

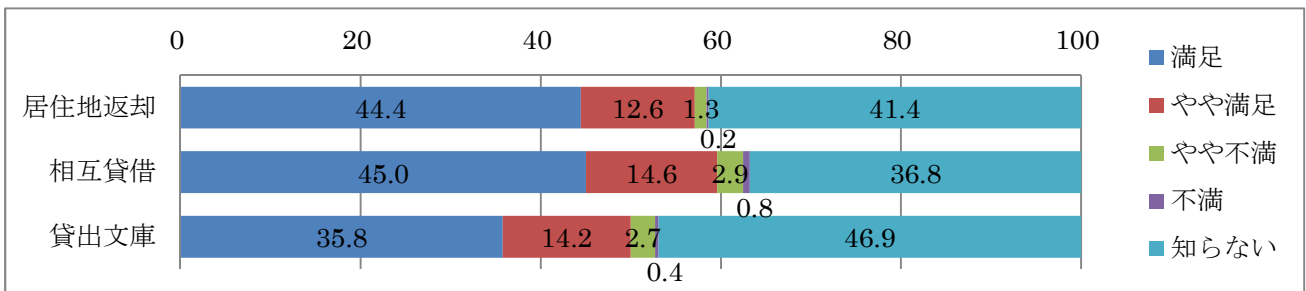
##### 【来館者】



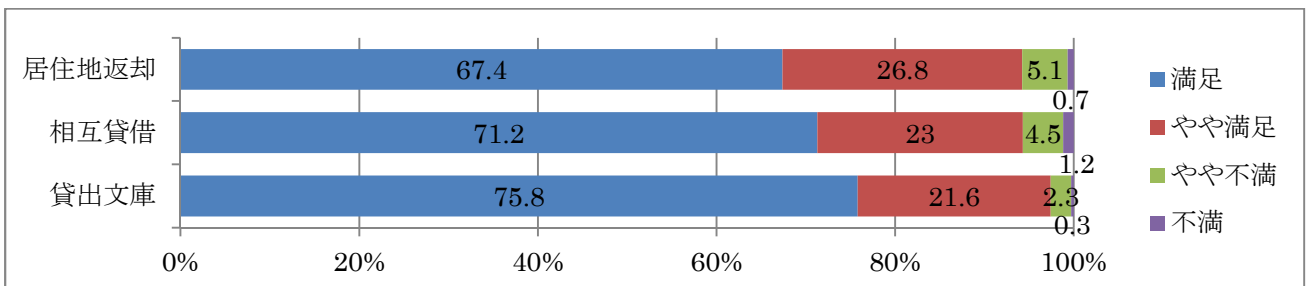
##### 【来館者：知らないを除く】



##### 【非来館者】



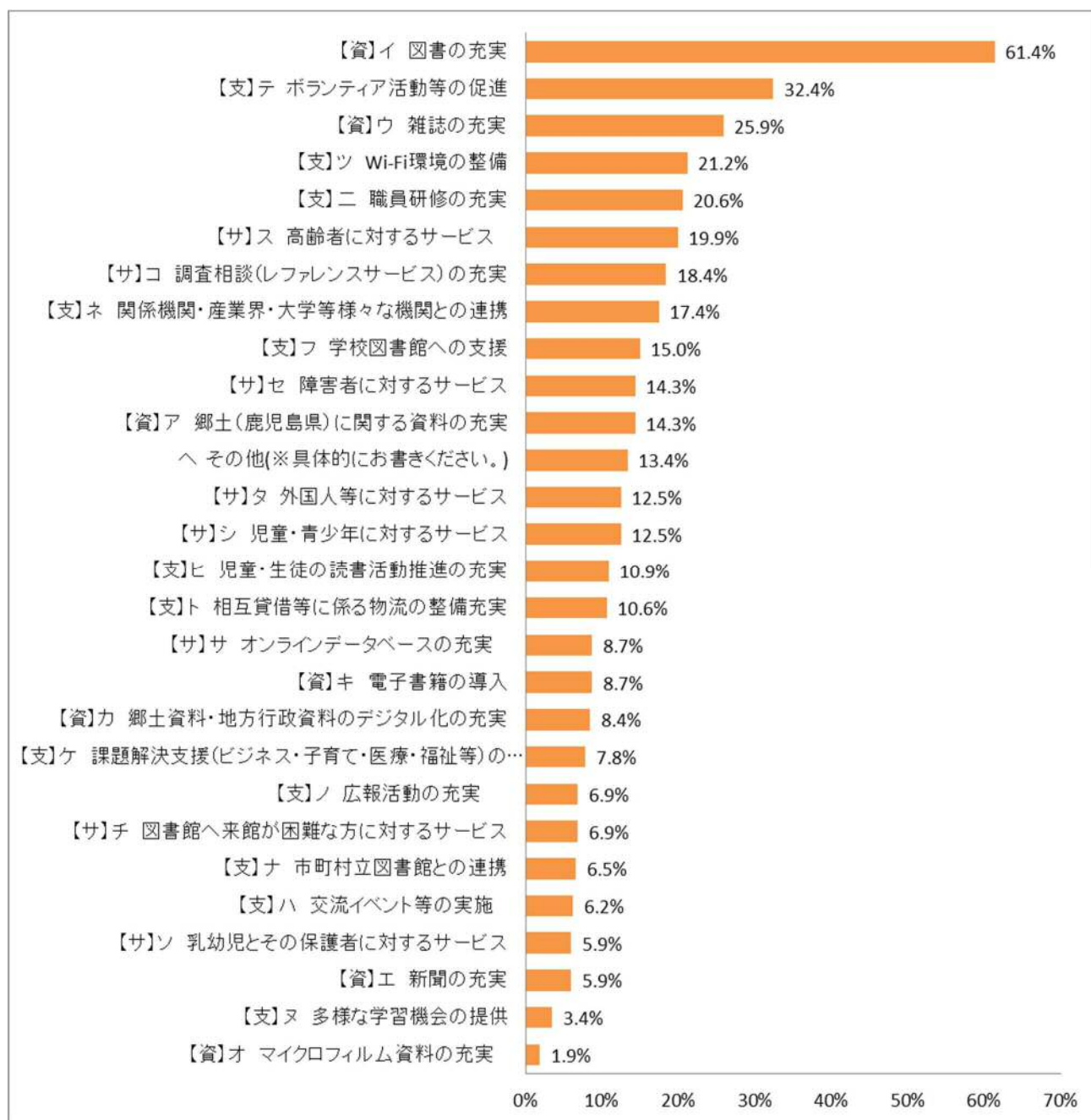
##### 【非来館者：知らないを除く】



- 「来館者」の「居住地返却」「相互貸借」の不満の割合が高いのは、鹿児島市においてそれぞれのサービスを適用してないことによるものと考えられる。
- 「非来館者」は、「来館者」に比べて、市町村立図書館を通じたサービスについて認知度が高い。
- また、「知らない」を除く数値において、「来館者」「非来館者」はいずれの項目においても、満足・やや満足を合わせた数は90%以上である。
- すべてにおいて認知度が低い。広報が必要。

## 5 今後、県立図書館に充実してほしいサービス

### 【来館者】



### サービス内容別

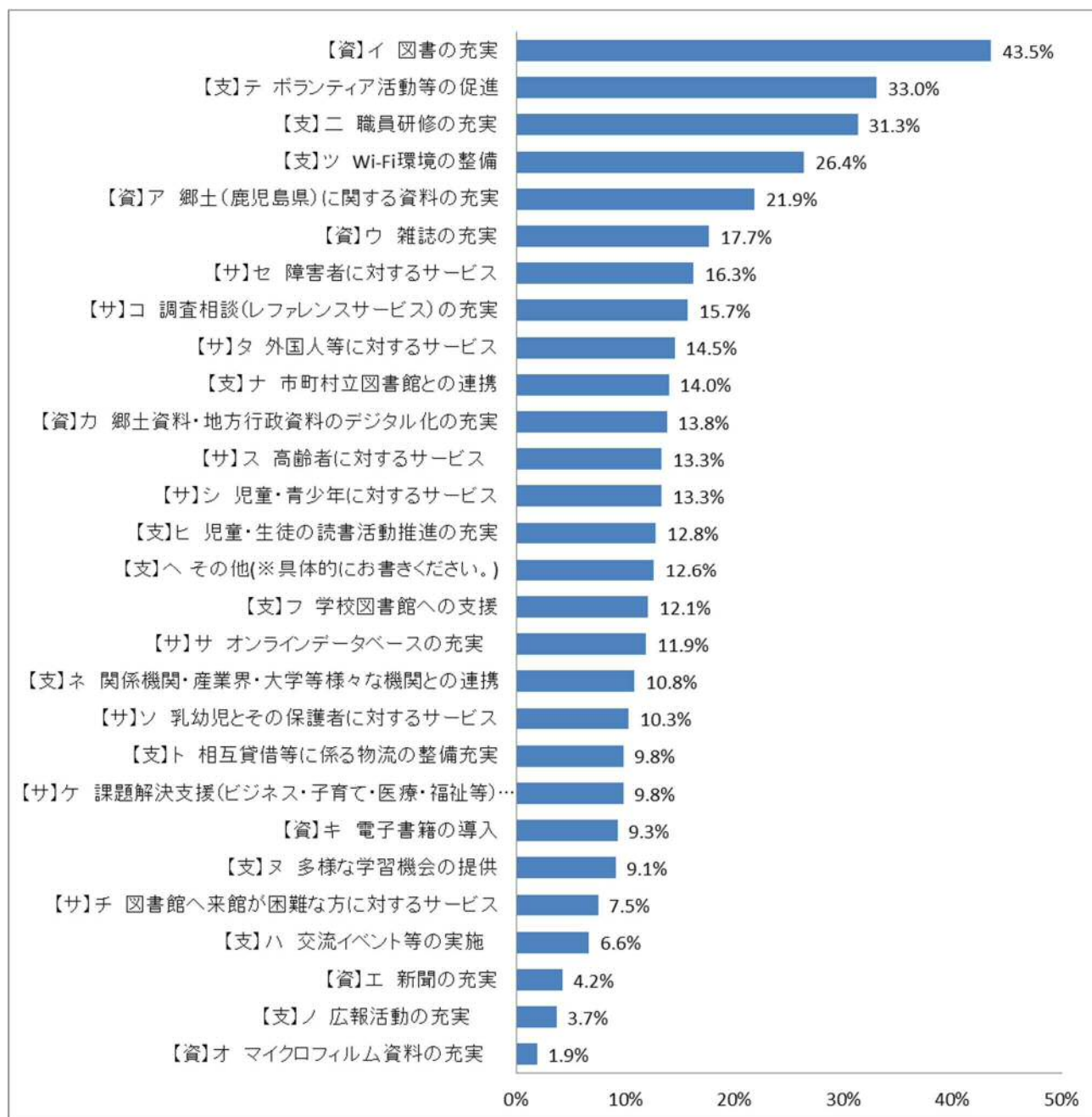
＜図書館資料＞ 1：イ 図書の充実 2：ウ 雑誌の充実 3：カ 郷土（鹿児島県）に関する資料の充実

＜図書館サービス＞ 1：ス 高齢者サービス 2：セ 障害者サービス 3：コ 調査相談の充実

＜支援・連携・施設設備、講座等＞ 1：テ ボランティア活動等の促進 2：ツ Wi-Fi 環境の整備 3：ニ 職員研修の充実



【非来館者】（市町村立図書館・ホームページ）



サービス内容別

＜図書館資料＞ 1：イ 図書の充実 2：カ 郷土（鹿児島県）に関する資料の充実 3：ウ 雑誌の充実

＜図書館サービス＞ 1：セ 障害者サービス 2：コ 調査相談の充実 3：外国人等に対するサービス

＜支援・連携・施設設備、講座等＞ 1：テ ボランティア活動等の促進 2：ニ 職員研修の充実 3：ツ Wi-Fi 環境の整備

●＜図書館資料＞については、上位3番目までの順位は違うが、同じ項目である。＜図書館サービス＞は、来館者は高齢者サービス、非来館者は障害者サービスがそれぞれトップ。非来館者は高齢者サービスに変わって外国人等に対するサービスが入る。＜支援・連携・施設設備、講座等＞は、上位3番目までの順位は違うが同じ項目である。



【「24 基準」による分類で整理しています】

第一 総則

一 趣旨

二 設置の基本

三 運営の基本

四 連携・協力

・大学図書館との連携がより密なものになると専門的な研究に足を運んでもらいやすくなるのではないか。C i N i i で閲覧可能な論文もあまり増加していないため、県内外の大学の紀要や論文集などが手に入りやすくなるとよいと思う。

・黎明館との協同

五 著作権等の権利の保護

六 危機管理

・館内での携帯電話使用不可の徹底  
 ・特に土日 中高生の利用が多いが騒ぎを止めてほしい  
 ・電卓室の前で中高生の話し声が大きくて迷惑。職員が見回りをするか、張り紙で注意喚起してほしい。

第二 公立図書館

一 市町村立図書館

1 管理運営

(一) 基本的運営方針及び事業計画

(二) 運営の状況に関する点検及び評価等

(三) 広報活動及び情報公開

・イベント参加などをもっと気軽にできるようにしてもらいたい。詳しい情報等がもっとほしい。  
 ・県立図書館へは、たまたま立ち寄るというくらいの認識のレベル。このアンケートをきっかけに県立図書館についてインターネットで検索してみます。

(四) 開館日時等

(五) 図書館協議会

(六) 施設・設備

・ロッカーに荷物を入れるのは、手間なのでやめられないでしょうか。  
 ・ロッカーを最新式とは言わないまでももう少し良いものに替えてほしい  
 ・テーブルを拭いてほしい（ガラス面なので）  
 ・窓と冷水機をきれいにしてほしい

・イス・ベンチを少し配置してほしい（空きスペースに）

・PCスペースを別に設けてくださっているのがとても！！ありがたいです。本を参照しながら作業できるのでとても助かっています。継続よろしくお願い致します。

・学習室は広くて使いやすい（階段はキツイ）図書より学習のための利用が多くなってしまおう。

・男性トイレにもおむつかえシートを置いて。

・受付の近くにソファが欲しい。待ち合わせの時に、老齢のため立っているのがきついため

・自習室が涼しくなるとありがたいです。

・無人貸出機や閉架図書を人を介さずとも借りられるような設備もあるとありがたいです。

・学習室でネットを使って授業をスマホでみるものがあるのでWi-Fiがあったらすごく助かる。

・快適に利用させてもらっています。ただし駐車場の利用時間について空きスペースがある場合もう少し長めにお願いします。

・市図書のように返却ポストが各それぞれにあったら良いですね！

・図書の返却が本館と県庁舎のとに限られているので、余りにも不便。返却ポストの充実をお願いします。

・吉野に住んでいるが、近くに返却できる場所があると助かる。

・返却ポストの増

・返却場所を増やす。

・えびの市図書館みたいに畳のスペースがほしい。

・県図書の本を中央駅など返却スペースがほしい

・子どもと一緒に借りられる大人の料理、実用書のスペース（・大人の蔵書のところに子どもをなかなかつれていけない…）

・冷暖房の効きをもう少し良くしてほしい。

・扇風機の設置などとてもありがたいのですが、やはり夏は少し暑く感じます。これ以上はどのようなものなのでしょうか。学習室のことです。ご検討よろしく申し上げます。

・学習室は節電のためクーラーがあまりついていないので、もう少し快適に勉強できるようにしてほしい。また、靴の足音が響くので、児童室のようにマットがひいてあると、気にせずに勉強に集中できる。

・夏場の暑さ対策 学習室等・持ち込み飲食物に対する保存対策（低温ルーム等）

・冬は寒く、落ち着いて本をさがせません。

・窓を開けたままで本が傷まないか心配（湿気や日差し）

・節電はわかるが、もう少しエアコンの温度を考えてほしい。夏は汗がひかず、冬はダウンコートも脱げない。

- ・エアコンの温度設定が高すぎる（夏）。
- ・学習室にも同等にクーラー・エアコンを入れてほしい。県民税を納税している立場から、快適な場を提供してほしい。
- ・学習室の机の、下の棚があるところとないところがありますが、膝があたって座りにくいので棚のない机が多い方がよい。
- ・男子トイレにもおむつ交換台の設置を
- ・学習室を1階にも設けてほしい。女性のヒールの音が響いて迷惑。
- ・駐車時間の上限を3時間ではなく5時間にしてほしい。いちいち3時間ごとに延長しに行くのは大変。
- ・照明がやや暗いのでは。LEDに変更して明るくしてほしい。

## 2 図書館資料

### (一) 図書館資料の収集等

- ・雑誌の保存期間について、県立図書館では「1年」と聞きました。短すぎると思います。
- ・歴史小説の充実
- ・古い本がかび臭くて扱いにくいので、保管の仕方を考慮していただきたい。
- ・外国のガイドブックが古い。
- ・外国語の書籍が少なすぎる。子どもが英語を話すので日本でも英語の本を読む機会を引き続き与えたいのだが鹿児島は非常に難しいので図書館にぜひとも今後さらに増える外国人児童のためにも努力して頂きたい。ぜひお願いします。
- ・ベストセラーよりも専門書、学術関係の本が欲しい
- ・資料（図書除く）に図書館印を押すのをやめていただきたい
- ・九州全体の動きを知るために西日本新聞を入れてほしい。
- ・看護系の本がもっとほしい
- ・看護系の本をもっとふやしてほしい！
- ・大型絵本や人形劇、エプロンシアターをお借りして誕生会などの出し物にとっても助かっていますが、だんだん同じ物がかさなってしまうので、本が新しいのが入っていただければと思います。（大型絵本・エプロンシアター・人形劇など）アンパンマンシリーズなども…職員のみなさんは大変ですが。
- ・英語の児童書が増えるとうれしい。
- ・新刊の分量をふやしてほしい
- ・方言音声資料の保存（鹿児島だけでなく宮崎・熊本・沖縄も）
- ・本が古くなっているときがあります。できれば新しい本に替えてほしいです。いつもありがとう

ございます。

- ・看護の本・高校の教科書の参考書の購入
- ・遠方のため電子図書を入れてほしい
- ・趣味の本を増やしてほしい

### (二) 図書館資料の組織化

- ・本の配架方法（?一般図書の中に全集と書いてあった）

## 3 図書館サービス

- ・費用対効果という視点からサービスの充実を考えてください。税収は限られていますので、厚いサービスが良いというわけでもないと思うので。個人的には現状で十分なサービスを提供していると思います。
- ・もう少しフランクに管理してほしい。多数の人々が利用するにしても時代にあっていない。管理だけ充実しても利用者はいなくなる。バッグなども昔のなごり。他の施設も参考にしてほしい。令和は文化の時代といわれる。図書館の対応はすごく遅れているといろんな面で思う。デジタルにできるものはしてもいい。AI対応 人は感情を表して不快もある。
- ・新聞等の取り扱いが汚い
- ・だれもが居場所として活用できる図書館に（今は少し堅苦しい）
- ・良く利用しています。ありがとうございます。
- ・学習室しか利用したことがないため、今後利用したい。
- ・地方に住んでいるので、県立図書館の利用方法が不明
- ・児童文化室は、よく利用させて頂いています。勝手にイメージで今まで難しい本がいっぱいあると思っていました。気軽に行けたらいいと思います。
- ・ネットでの予約、閲覧、新刊や話題作の購入

### (一) 貸出サービス等

- ・返却がしやすくなるともう少し頻度高く利用したいと思える
- ・貸出5冊はやや少ない
- ・この春ごろ週刊誌の健康記事をコピーしようとしたところ「内容によっては制限がある」と女性職員の方に言われました。新刊のコピー禁止以外、コピーする内容には制限はないと思いますが。
- ・古い雑誌等も貸し出した方がよい
- ・鹿児島市立図書館の閲覧がしやすい感じがする
- ・1週～10日ほどの割合で利用していますが、5冊はすぐ読み終えるのでせめて10冊に。たびたび来るのも車等で不便です。
- ・新着図書が市立図書館とくらべて遅い。

- ・もっと新しい情報・図書が欲しい。郷土とか過去のものとかばかり！
- ・蔵書資料（黄ラベル）について館外貸出を検討できませんか。
- ・複写でなくコピーとか分かりやすい言葉を使ってほしい。
- ・全体的に書架の資料を閲覧室に出して貰った方が選択しやすいと思いますが。
- ・雑誌（月刊誌等）日付の過ぎた本に関して、貸出しがあるとうれしいです。
- ・市立図書館に比べ使いにくい（仕組みが堅苦しい）したがって普段は遠くても市立に行く。家はこちらに近いのでこれからは（年をとると）こちらを使いたいと考えているところです。市立ほどに自分がなじむまでは時間がかかりそうです。よろしく願います。
- ・図書のシミ等（落丁、雨に濡れたのか紙面が波打っている）が多い。
- ・貸出冊数5冊から10冊へ希望する。相互貸借本が届くのが遅い。
- ・貸出不可が多いように感じます。本当に必要なもの以外は貸出した方がよいと思います。図書館の本来の機能は本人の調べたりすることをサポートなり容易にすることだと思います。行政資料、辞書等も積極的に貸出してよいと思います。
- ・雑誌の貸出をして欲しい。
- ・予約した本がかなり長い間返却されず、ずっと借りられないことが多い。（相手があることなので、難しいとは思いますが）その本が突然借りられることになり、TEL をうけ1週間のとり置きというのは少し残念です。つい2-3日前に借りに行ったばかりのこともあり、その場合、次の返却と同時にかりられたら、何度も行かずにすむと思います。子どもの本の場合、休日しか行けませんし。ご検討ください。
- ・同一作家の本がバラバラにおいてある。作家ごとにおいてあれば親切。
- ・児童書でぜひ子どもに読んでほしいものが書庫に配架してある
- ・相互貸借本を館内閲覧だけでは厳しい（？知覧図書館の本が谷山地区はOKで武町はNGと書いてあった）
- ・黄色や銀色の印の大小で借りられたり借りられなかったりするので、もっとわかりやすい貸出禁止表示方法はないか？
- ・1回の貸出冊数を増やしてほしい
- ・話題の本を読みたいです。
- ・特別貸出も、相互貸借させていただければ
- ・視聴覚関係（ブルーレイ、DVD、CD）の充実を希望しています（拡充）。
- ・郷土資料が貸出できない本が多い。

- ・相互貸借をした際に、破損している状態で届くことがあります。貸出票に、破損箇所を記入して貸してくださると、こちらに届いてから確認の電話をすることもなく、お互い不要な手間をとらずにすむと思います。
- ・研究書、専門書の貸出期間がもう少し長いと助かります。レポート等の作成には、途中で返却を余儀なくされます。

## （二） 情報サービス

- ・本の表紙を（オンラインデータベースの画面上に）表示してほしい
- ・目次データまで入力してほしい
- ・ネットが繋がらない
- ・検索が難しい。うまくヒットしない。ずっとたどっていくと、目的の本を発見出来る。

## （三） 地域の課題に対応したサービス

ア 就職・転職、起業、職業能力開発、日常の仕事等に関する資料及び情報の整備・提供

イ 子育て、教育、若者の自立支援、健康・医療、福祉、法律・司法手続等に関する資料及び情報の整備・提供

ウ 地方公共団体の政策決定、行政事務の執行・改善及びこれらに関する理解に必要な資料及び情報の整備・提供

## （四） 利用者に対応したサービス

### ア（児童・青少年に対するサービス）

### イ（高齢者に対するサービス）

### ウ（障害者に対するサービス）

### エ（乳幼児とその保護者に対するサービス）

- ・絵本の読み聞かせの日数を増やしてほしい。午前中時間帯も設けてほしい。
- ・読みきかせの回数を増やしてほしい

### オ（外国人等に対するサービス）

- ・（再）外国のガイドブックが古い。
- ・（再）外国語の書籍が少なすぎる。子どもが英語を話すので日本でも英語の本を読む機会を引き続き与えたいのだが鹿児島は非常に難しいので図書館にぜひとも今後さらに増える外国人児童のためにも努力して頂きたい。ぜひ願います。

## カ（図書館への来館が困難な者に対するサービス）

### （五） 多様な学習機会の提供

- ・多業種交流スペースを作ると面白いと思う
- ・市民が一緒になって開催できるイベントの充実、他施設との連携
- ・市町村図書館でもイベントをしてほしい

・ビブリオバトルに一度参加してみたいです。また、子育て中のママ達が気軽に来園できるとうれしいと思う。あと、読みたいと思える本が少ない。おすすめの本の相談会とかあれば楽しそう。

#### (六) ボランティア活動等の促進

### 4 職員

#### (一) 職員の配置等

・夜も正規の司書を増やしてほしい

#### (二) 職員の研修

・小さな子がいるので駐車場の場所を配慮していただけるのが助かっている。職員の接遇もとてもよい。

・見回りなざる職員の足音、サンダルをベタベタさせる音が気になります。日常生活では問題ないでしょうが静寂な中では耳障りです。

・児童室カウンターの方が携帯にかかってきた電話に出られてカウンターで話をしていたことがあり職務中どうなのかな?と思った。見る限り緊急な様子でもなかったのです。(以前に1度だけです)

・受付カウンターの接遇研修をもっとした方がいいと思います。

・私の住んでいる霧島には7ヶ所の図書館があります。中でも国分図書館はスタッフの人達をはじめとして、そのサービス対応は日本一だと私は思います。先日司書の方々の待遇改善の法案が国会で取りあげられていましたが遅すぎた感があります。

## 二 都道府県立図書館

### 1 域内の図書館への支援

#### 【1㉑ ア資料の紹介・提供】

・市町村等への貸出返却サービスがとても有り難いです。

・移動図書館の実施

#### 【1㉒ イ情報サービス】

#### 【1㉓ ウ図書館資料の保存】

#### 【1㉔ エ郷土資料及び地方行政資料の電子化】

#### 【1㉕ オ図書館の職員の研修】

#### 【1㉖ カその他 図書館の運営】

・なかなか、直接来館できません。遠隔地でも利用できるサービスがもっと充実したらうれしいです。

・地方の市町村立図書館や学校との連携の充実

#### 【1㉗ 円滑な搬送の確保】

・県立図書館で借りて、市町村図書館に返却すると、返却までの期間がかかりすぎて本が借りられない。

・相互貸借に時間がかかる。

・相互貸借サービスの充実

・学校図書館にも使送便の枠を広げていただきたいです。学校現場の方々の負担を少しでも軽くしていただきたいです。地方の図書館同士の相互貸借にも使送便を使わせていただきたいです。またできれば毎日(せめて平日だけでも)便があると助かります。県内全体の本を自由に気軽に活用できるような仕組づくりは地方の図書館には行うことができないことです。他の都道府県なみの水準になるといいなと思います。

・学校図書館がもっと利用しやすいようになると良いと思います。相互貸借の便など改善されるとより幅広く活用させていただけるのでぜひお願いしたいところです。

・遠方に住んでいますが、相互貸借で本を借りることが出来て大変たすかります。しかし、ネット予約と相互貸借での予約が上手く連携できるようになればと願っております。よろしくお願ひします。(相互貸借をネットでできるようにとの意)

## 2 施設・設備

・館内に喫茶を設けてほしい

・駐車場の増設、地下駐車場の広報の充実?

・駐車場が満車になっていることが多いと思う。

・児童書コーナーを増やしてほしい

・施設拡張。(棚を増設できればもっと閲覧できる冊数が増えそう。)

・児童の自習室の充実もしてほしい。

・市の図書館にない本がたくさんあり、楽しみに利用させていただいています。喫茶室などがあれば、気分転換になりそうです。

・熊本の蘆屋書店熊本三年坂店のごとく、コーヒー片手に本を読むイトインスペースBook & CAFEがあると良いと思う。県内全体にも拡がってほしい。

## 3 調査研究

・もっと図書館への理解を深めてほしい。

## 4 図書館資料

## 5 職員

## 6 準用